

关于适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序

适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序允许您使用 Citrix Virtual Apps and Desktops 从远程客户端设备访问您的应用程序和桌面。Citrix Workspace 应用程序允许从多个位置进行访问：您的桌面、Finder、Citrix Workspace 用户界面或 Web 浏览器。

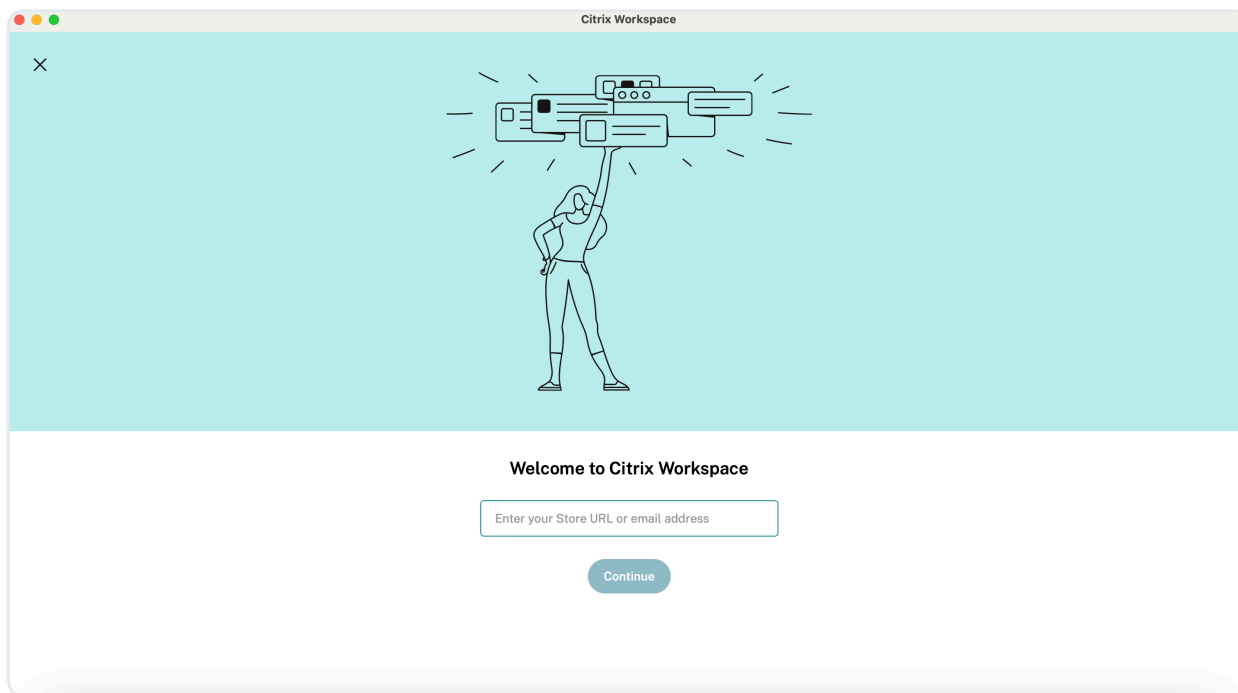
您可以在已加入域和未加入域的 PC、平板电脑和瘦客户端上使用 Citrix Workspace 应用程序。通过将 StoreFront 与 Citrix Workspace 应用程序结合使用，您的组织可以为您提供对应用程序和桌面的自助服务访问。该应用程序共享一个通用用户界面，无论端点设备硬件、操作系统（32 位和 64 位版本）或外形规格如何。

添加帐户

如果您的管理员要求您添加帐户，请按照以下步骤操作。

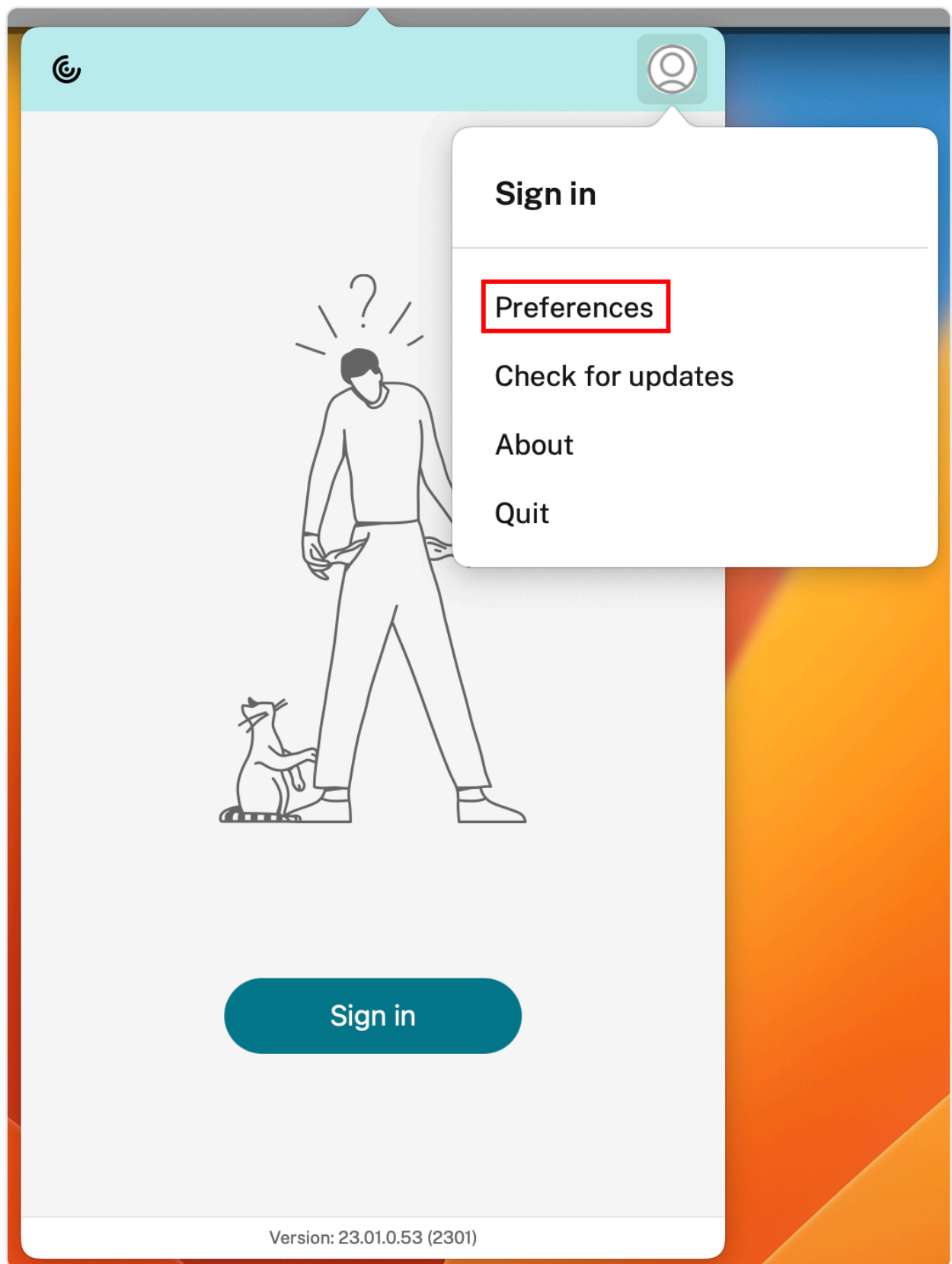
添加 Citrix Workspace 应用程序帐户

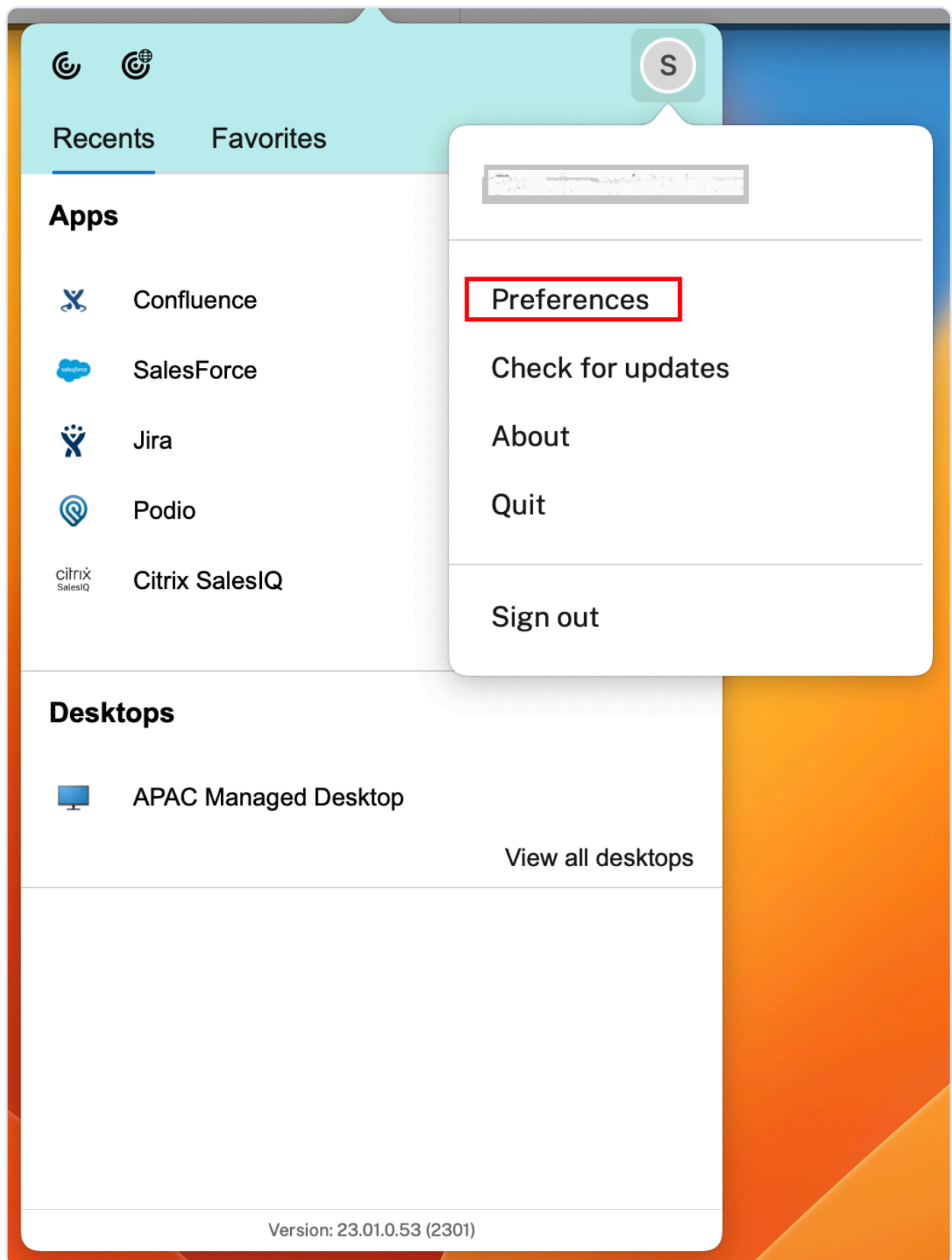
1. 打开适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序。
2. 在“欢迎使用 Citrix Workspace”屏幕中，提供应用商店 URL 或电子邮件地址，然后单击“继续”。
3. 如果出现提示，请输入您的凭据。



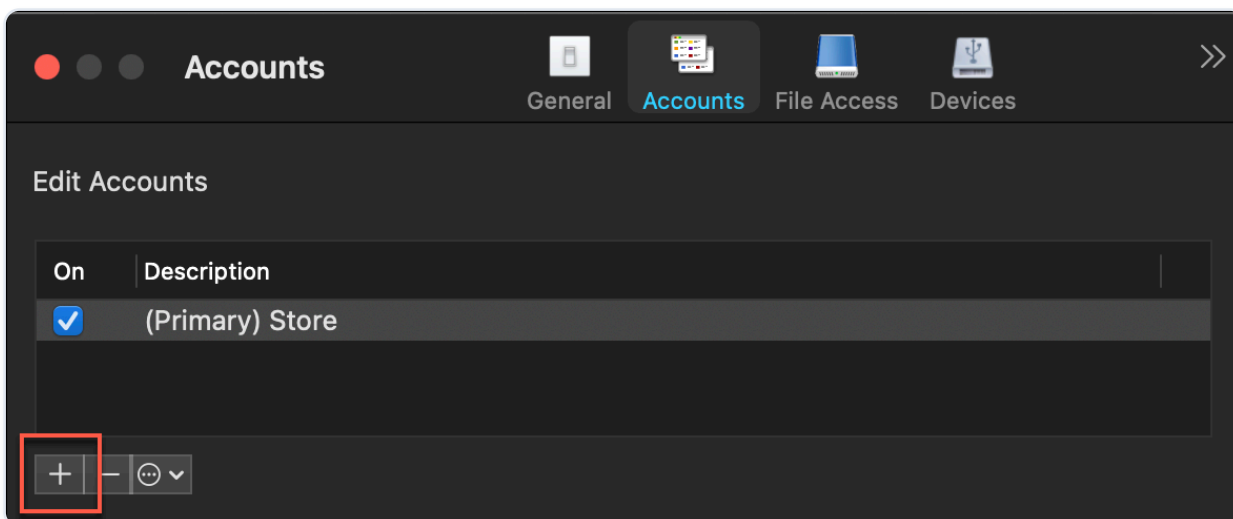
要添加另一个帐户，请执行以下操作：

1. 在 Citrix Workspace 应用程序中，单击右上角的帐户图标，然后导航到“首选项”窗口。





2. 在“首选项”窗口中，单击“帐户”选项卡，然后单击“+”图标。
3. 在“欢迎使用 Citrix Workspace”屏幕中，输入您的详细信息，然后单击“继续”。
4. 如果出现提示，请输入您的凭据。



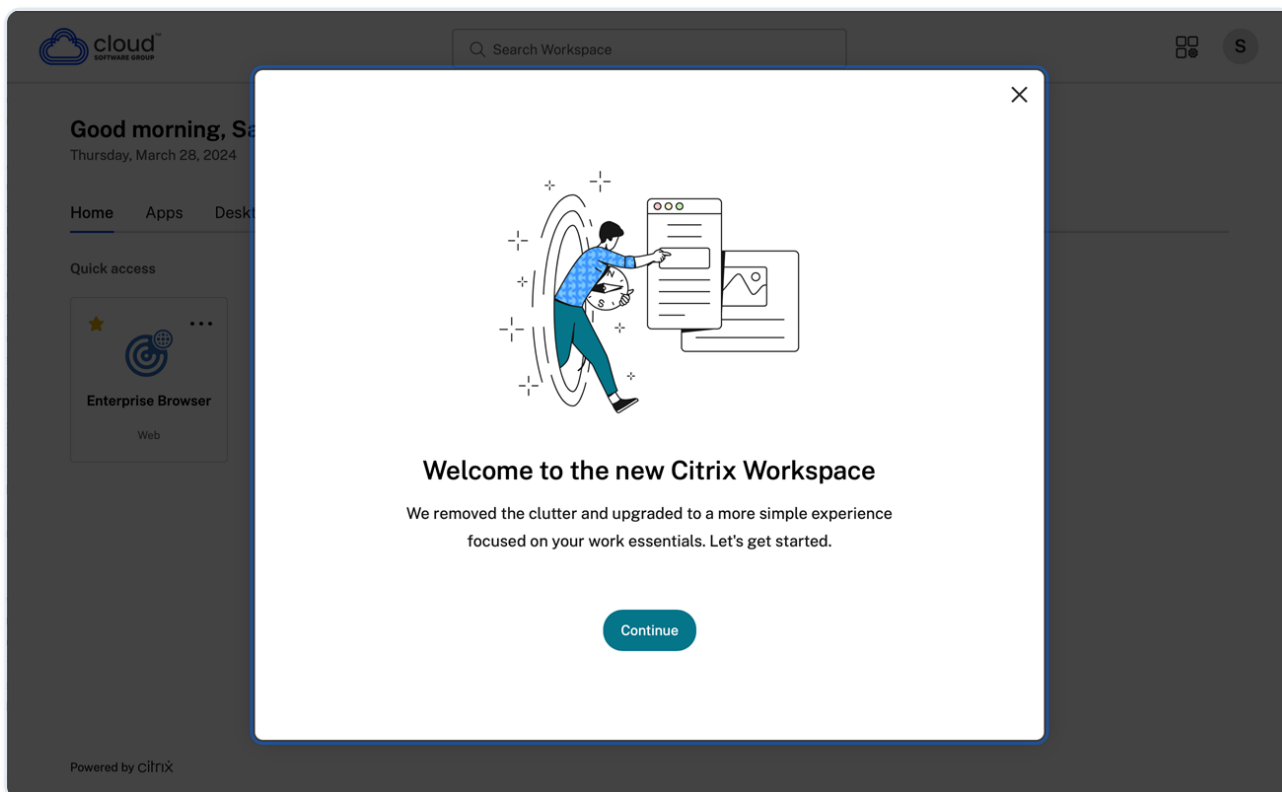
了解您的 citrix-workspace-app

本节帮助您熟悉 citrix-workspace-app。此页面包含以下部分：

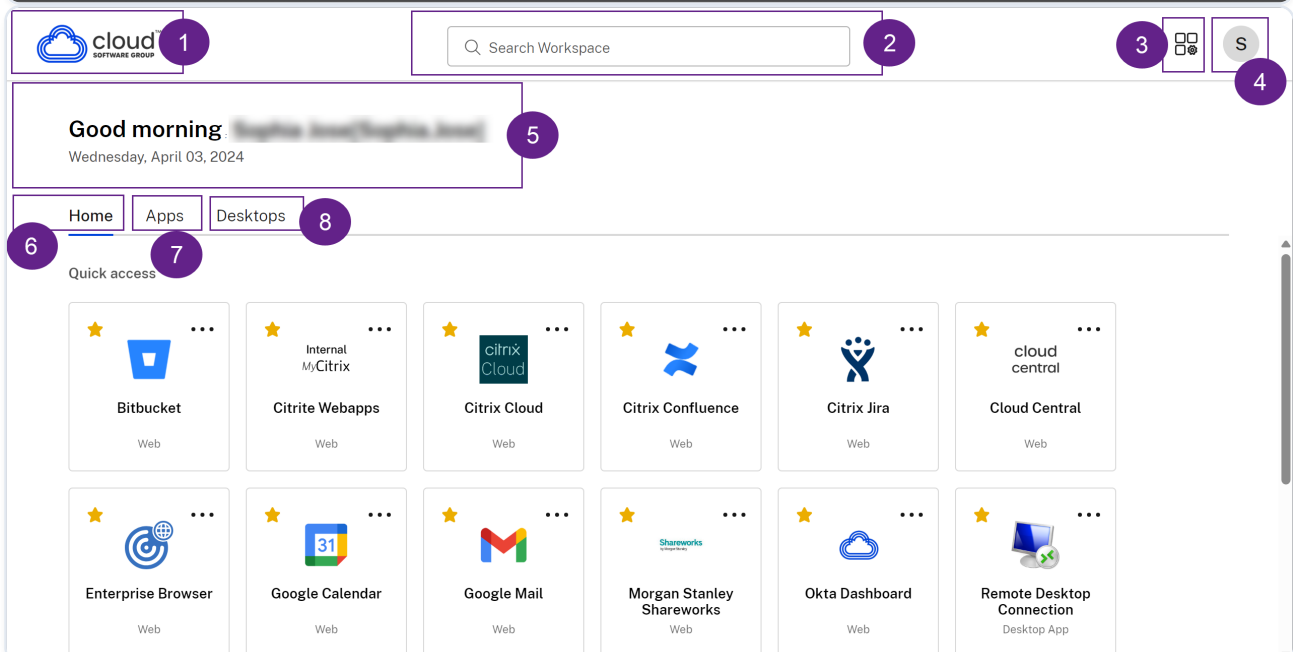
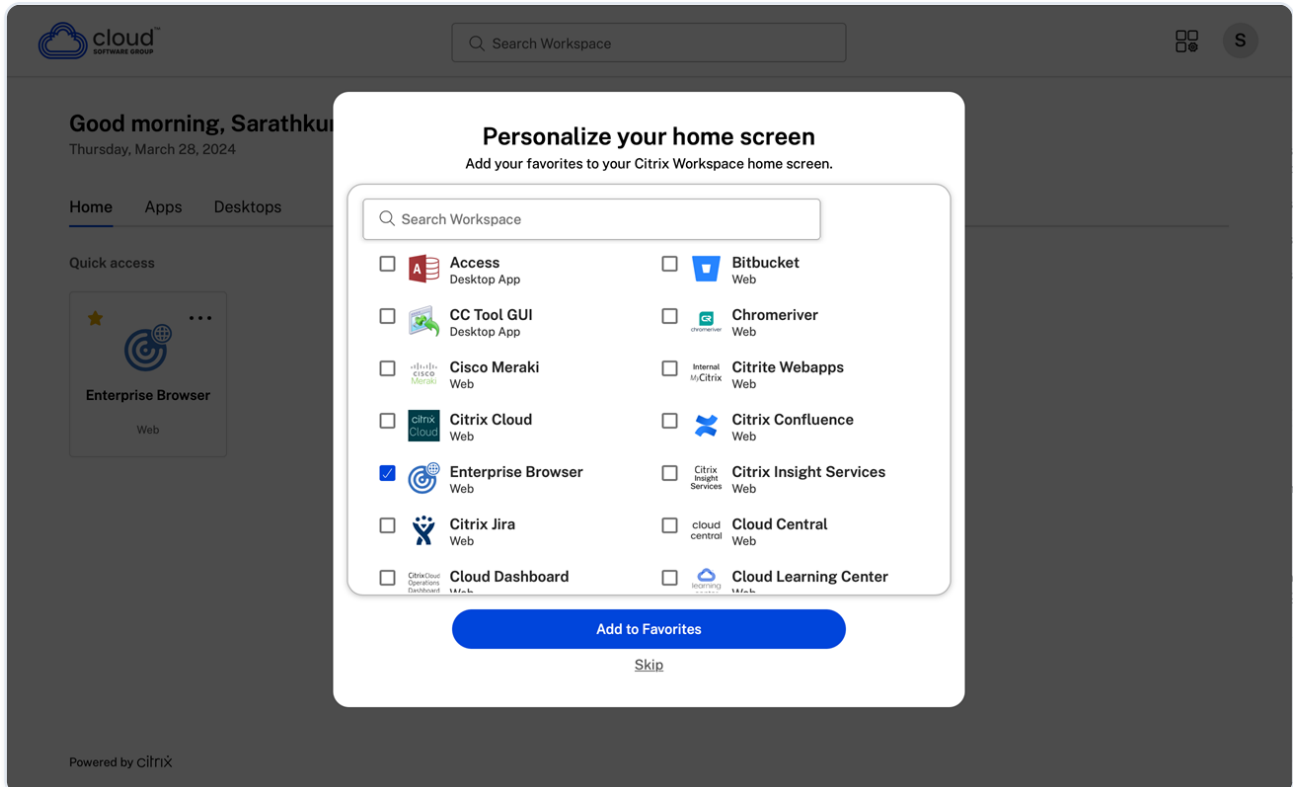
- [简介](#)
- [主页](#)
- [应用程序](#)
- [桌面](#)
- [搜索 Workspace](#)
- [活动管理器](#)

简介

Citrix Workspace 应用程序的最新用户界面 (UI) 通过简化视觉复杂性、使关键功能易于访问以及根据需要微调 Workspace 应用程序功能来增强用户体验。此应用程序体验仅适用于云商店客户。成功通过 citrix-workspace-app 身份验证后，首次出现欢迎屏幕。您可以单击“继续”进入应用程序。



进入应用程序后，首次出现“个性化您的主屏幕”。您可以使用此屏幕将应用程序和桌面添加到收藏夹以便快速访问。要将应用程序和桌面添加到收藏夹，请根据需要选择应用程序和桌面，然后单击“个性化您的主屏幕”上的“添加到收藏夹”，或单击“跳过”稍后添加。仅当您拥有 20 个以上分配给您的应用程序或桌面时，此屏幕才可见。



Citrix Workspace UI 包含以下元素：

字段	描述
1 - 组织徽标	它位于屏幕的左上角。单击此徽标可导航到主页。
2 - 搜索 Workspace	在文本框中键入搜索条件。键入搜索条件时，结果会随之显示。您还可以通过模糊搜索查找与文本紧密匹配和拼写错误的搜索词的应用程序或桌面结果。
3 - 活动管理器图标	单击此图标可管理正在运行的会话。对于应用程序，您可以选择从活动管理器中 注销 或 断开连接 。对于桌面，您有电源管理选项，例如 断开连接 、 注销 、 关机 、 重新启动 和 强制退出 。根据管理员设置的首选项， 活动管理器 可能对您不可见。
4 - 帐户图标	单击此图标可查看 帐户设置 、 刷新 、 关于 Citrix Workspace 、 帐户 和 注销 选项。
5 - 问候消息	根据一天中的时间，显示问候语以及您的姓名。您的姓名将按照管理员记录中的显示方式显示。
6 - 主页	显示所有收藏夹以及五个最近使用的应用程序和桌面。应用程序和桌面按字母顺序排列，收藏夹在前，然后是最近使用的。
7 - 应用程序	显示管理员提供的所有应用程序。应用程序按字母顺序排列，收藏夹排在最前面。应用程序已分类，以便您能快速轻松地找到它们。
8 - 桌面	显示管理员提供的所有桌面。桌面按字母顺序排列，收藏夹排在最前面。

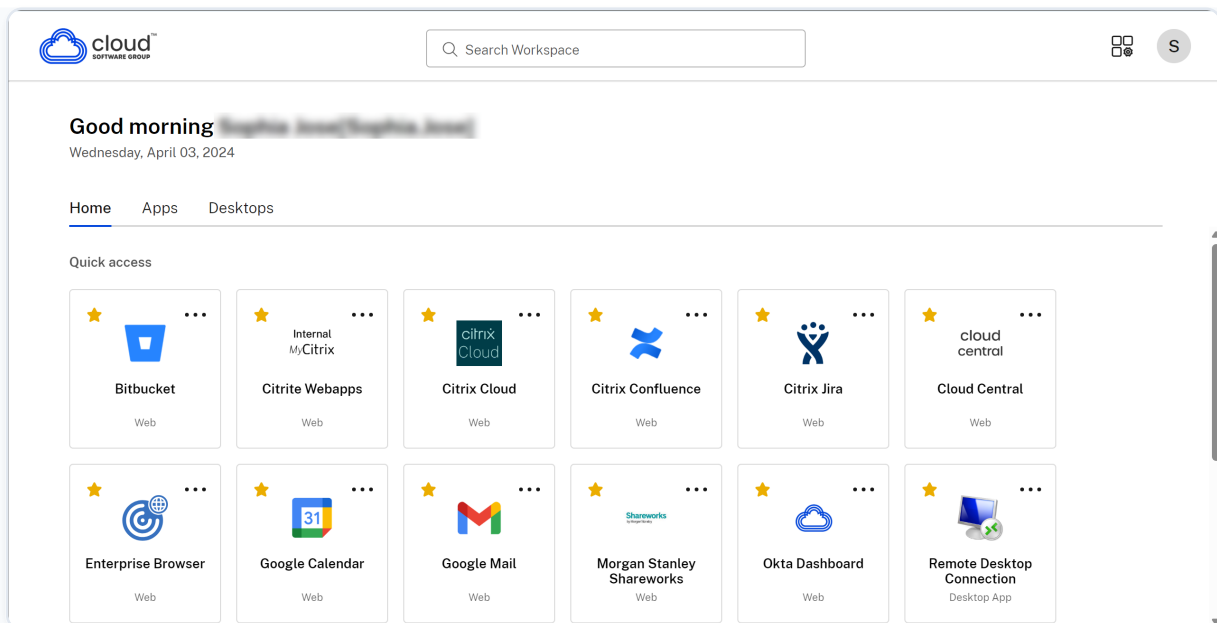
在每个应用程序和桌面磁贴上，都有一个星形图标，可将其标记为收藏夹。此外，每个应用程序和桌面磁贴上都有一个三点菜单 (...), 用于打开、添加或删除收藏夹以及查看详细信息。对于桌面，您还可以选择重新启动。

主页

主页选项卡显示所有收藏夹以及五个最近使用的应用程序和桌面，以便快速访问。您可以通过单击主页选项卡或单击左上角的组织徽标来访问主页。

注意

根据管理员设置的首选项，主页选项卡可能对您不可见。

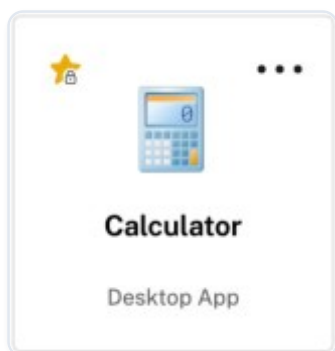


应用程序

应用程序选项卡显示分配给您的所有应用程序的列表。您可以通过单击应用程序选项卡来访问应用程序。默认情况下，所有应用程序都按字母顺序排列，收藏夹排在最前面。

应用程序根据管理员的自定义设置分组到不同的类别和子类别中。您可以单击某个类别以查看属于该类别的应用程序。您可以通过单击**更多**来查找其他类别。未分类的应用程序归入**其他**。

带有锁定图标的应用程序是强制性应用程序，您无法将这些应用程序从收藏夹中删除。



上图中显示的类别仅用于表示目的。

应用程序页面(/en-us/citrix-workspace-app/mac/media/cwa-apps-tab.png)

注意

如果没有分配给您的应用程序，则**应用程序**选项卡不可见。如果管理员未配置任何类别，则**类别**在**应用程序**选项卡中不可见。

桌面

桌面选项卡显示分配给您的所有桌面的列表。您可以通过单击**桌面**选项卡访问桌面。默认情况下，所有桌面按字母顺序排列，收藏夹排在最前面。

桌面选项卡(/en-us/citrix-workspace-app/mac/media/cwa-desktops-tab.png)

简单视图 UI 体验

如果您的资源少于 20 个，默认情况下，您会进入一个没有选项卡或类别的简单视图 UI 屏幕。所有应用程序和桌面都显示在同一页面上。在此屏幕上，您的收藏夹首先显示，然后是所有其他按字母顺序排列的应用程序。所有应用程序都有一个星形图标，您可以使用它来收藏或取消收藏它们。您体验到的 Workspace 应用程序的这种简单视图取决于您拥有的应用程序数量以及管理员设置的首选项。

简单视图(/en-us/citrix-workspace-app/mac/media/simple-view.png)

搜索 Workspace

搜索 Workspace 栏显示更快的搜索结果，以便快速访问应用程序和桌面。它允许您在 Workspace 应用程序中进行快速直观的搜索。当您单击**搜索 Workspace** 栏时，默认显示五个最近使用的应用

程序或桌面，并且当您键入应用程序、桌面的名称时，会显示更多结果。您还可以搜索类别名称以快速找到它们。搜索结果始终将**收藏夹**列在顶部。

搜索功能支持拼写检查，显示与文本紧密匹配或拼写错误的搜索词的模糊搜索结果，并显示自动完成结果以及实际结果和建议。它可以在**应用程序**选项卡中显示管理员创建的类别的结果。

搜索(/en-us/citrix-workspace-app/mac/media/search.png) 搜索建议(/en-us/citrix-workspace-app/mac/media/search-suggestion.png)

活动管理器

活动管理器可帮助您有效地管理资源。您可以无缝地与其会话交互，结束或断开不再需要的会话，从而释放资源并随时优化性能。

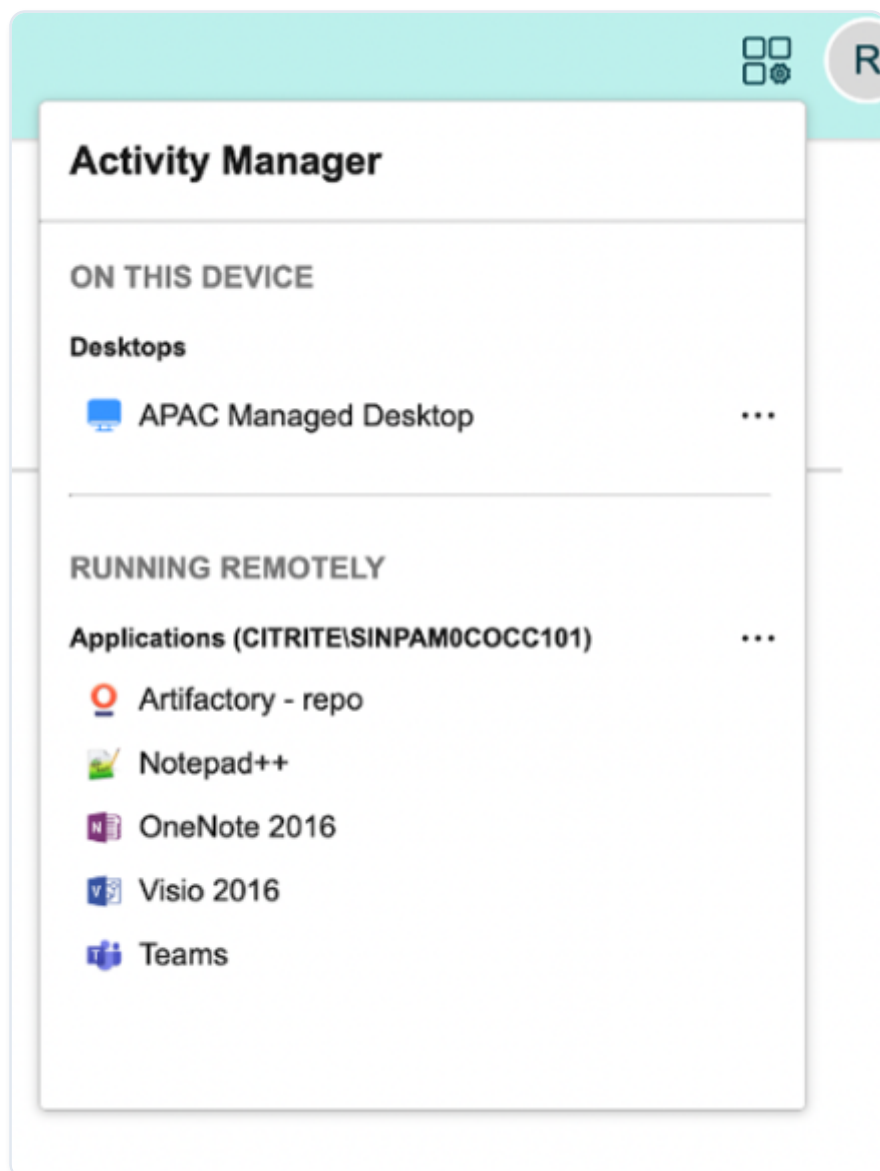
活动管理器面板显示一个整合的应用程序和桌面列表，这些应用程序和桌面不仅在当前设备上处于活动状态，而且在任何具有活动会话的远程设备上也是如此。您可以通过单击桌面配置文件图标旁边的活动管理器图标，或在移动设备屏幕底部单击该图标来查看此列表。

请联系您的管理员以配置活动管理器。

使用活动管理器

活动管理器中，活动应用程序和桌面按以下方式分组：

- 在当前设备上处于活动状态的应用程序和桌面列表归入“**在此设备上**”下。
- 在其他设备上处于活动状态的应用程序和桌面列表归入“**远程运行**”下。

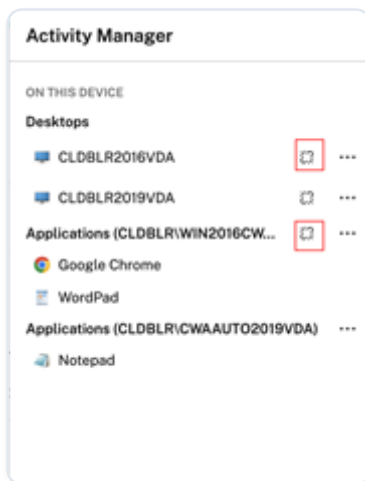


您可以通过单击相应的省略号 (...) 按钮对应用程序或桌面执行以下操作。

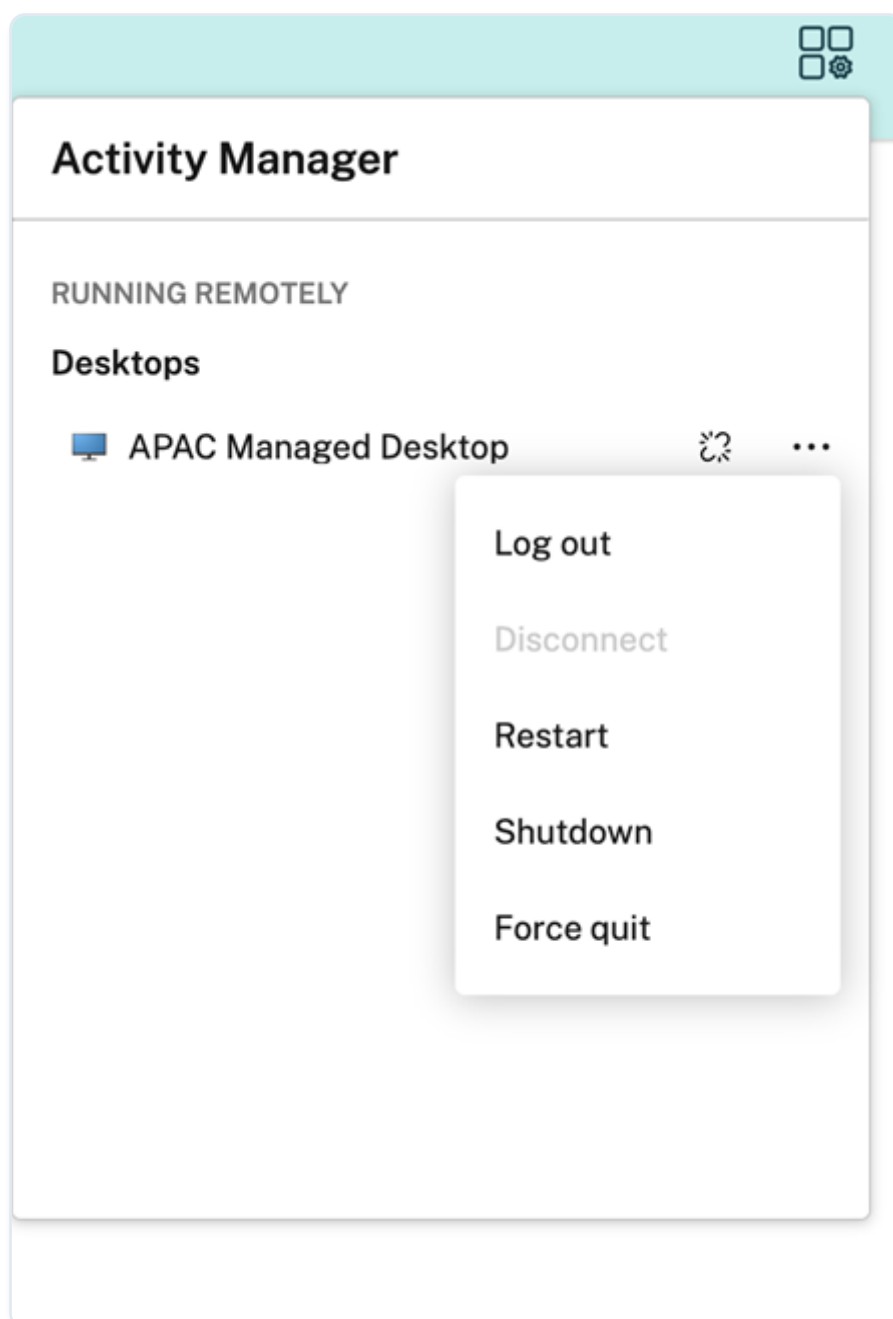
- “**断开连接**”：远程会话已断开连接，但应用程序和桌面仍在后台活动。
- “**注销**”：从当前会话注销。会话中的所有应用程序都将关闭，并且任何未保存的文件都将丢失。
- “**关机**”：关闭已断开连接的桌面。
- “**强制退出**”：在出现技术问题时强制关闭桌面。
- “**重新启动**”：关闭桌面并重新启动。

已断开连接的应用程序和桌面

活动管理器使您能够查看和操作在断开连接模式下运行的应用程序和桌面，无论是在本地还是远程。会话可以从移动设备或桌面设备进行管理，使您能够随时随地采取行动。对断开连接的会话采取操作（例如注销或关机）有助于优化资源使用并降低能耗。



- 已断开连接的应用程序和桌面显示在活动管理器面板上，并由断开连接图标指示。
- 已断开连接的应用程序在各自的会话下分组，并且会话由断开连接图标指示。



您可以通过单击省略号按钮对已断开连接的桌面执行以下操作：

- **注销**：使用此选项可从已断开连接的桌面注销。会话中的所有应用程序都将关闭，并且所有未保存的文件都将丢失。
- **关机**：使用此选项可关闭已断开连接的桌面。
- **断电**：如果出现技术问题，请使用此选项强制关闭已断开连接的桌面电源。
- **重新启动**：使用此选项可关闭并再次启动已断开连接的桌面。

活动管理器上已断开连接的会话的行为有所不同，具体如下：

- 如果您通过浏览器登录到 Citrix Workspace 并断开本地会话，则该会话首先显示在“在此设备上”下。但是，一旦您关闭并重新打开活动管理器，已断开连接的会话将移至“远程运行”下。

- 如果您通过本机设备登录到 Citrix Workspace 应用程序并断开本地会话，则已断开连接的会话将从列表中消失。但是，一旦您再次关闭并重新打开活动管理器，已断开连接的会话将移至“远程运行”下。

客户体验改善计划 (CEIP)

什么是适用于 citrix-workspace-app 的 Citrix 客户体验改善计划 (CEIP)?

Citrix 客户体验改善计划 (CEIP) 从 citrix-workspace-app 收集配置和使用数据，并自动将其发送到 Citrix Analytics。此数据使 Citrix 能够分析 citrix-workspace-app 的性能，并提高其质量、功能和性能，优化产品开发的资源分配，并通过有效的人员配备和基础设施投资来支持服务级别。

所有数据均以聚合形式使用和分析，确保不会单独识别或专门分析任何单个用户或设备。Citrix 不通过 CEIP 收集任何个人身份信息 (PII)，所有数据收集均符合相关的行业数据隐私和安全标准。

用于收集 CEIP 数据的工具

适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序使用 Citrix Analytics 收集 CEIP 数据。

收集的数据

Citrix Analytics 收集的特定 CEIP 数据元素包括：

操作系统版本*	Citrix Workspace 应用程序版本*	通用 USB 重定向使用情况	应用商店配置
Citrix 企业浏览器使用情况	Citrix Virtual Apps and Desktops 会话启动状态	自动更新首选项	自动更新状态
会话启动方法	卸载信息	非活动超时功能使用情况	电子邮件发现功能使用情况
自定义 Web Store 功能使用情况	重新连接首选项	全局应用程序配置服务使用情况	恢复键盘使用情况
删除密码功能使用情况	自动更新通道	连接租约详细信息	用户 GUID

注意：

您可以停止发送 CEIP 数据，但 Citrix Analytics 收集的操作系统和 Citrix Workspace 应用程序版本（如上表中的 * 所示）除外。

从哪些用户收集 CEIP 数据？

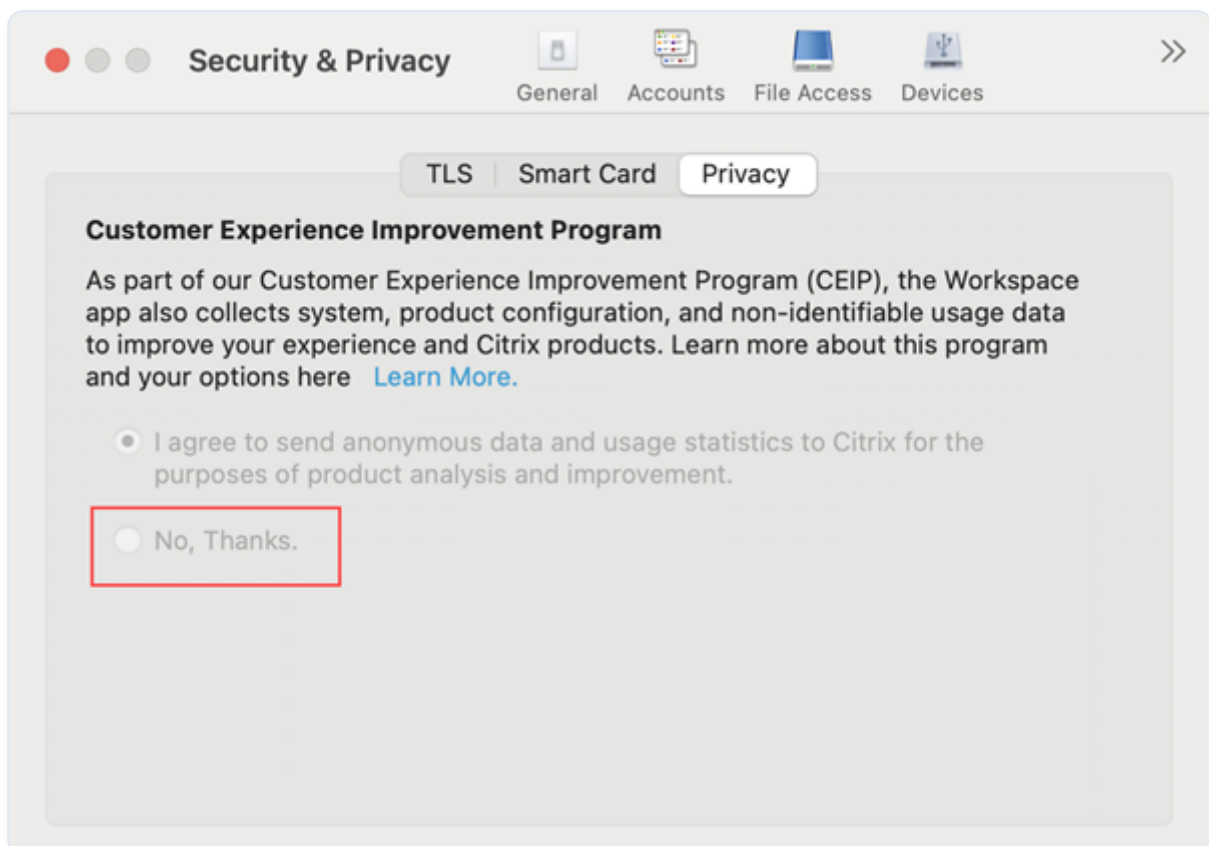
citrix-workspace-app 通过配置为包含所有区域用户的 Citrix Analytics 收集 CEIP 数据。为确保此功能到位，请更新到最新版本的 Citrix Workspace app。

用户和管理员可以禁用 CEIP 数据收集吗？

根据以下配置，可以在所有司法管辖区完全禁用 CEIP 数据收集。

从版本 2205 开始，您可以通过以下步骤停止发送 CEIP 数据（两个数据元素除外：操作系统版本和 Citrix Workspace app 版本）：

1. 在“首选项”窗口中，选择“安全和隐私”。
2. 单击“隐私”选项卡。
3. 选择“不，谢谢”以禁用 CEIP 参与。



或者，您可以通过运行终端命令来禁用 CEIP：

```
defaults write com.citrix.receiver.nomas CEIPEnabled -bool NO
```

要使用 MDM 工具禁用 CEIP，请参考此处的架构 (/zh-cn/citrix-workspace-app-for-mac/mobile-device-management#schema-for-reference) 并设置以下内容：

```
<key>CEIPEnabled</key> to <false/>
```

附加信息

Citrix 根据您与 Citrix 签订的合同条款处理您的数据。您的数据受到保护，具体请参阅 [Citrix Trust Center](#) 上提供的 [Citrix Services Security Exhibit](#)。

配置 Citrix Workspace 更新

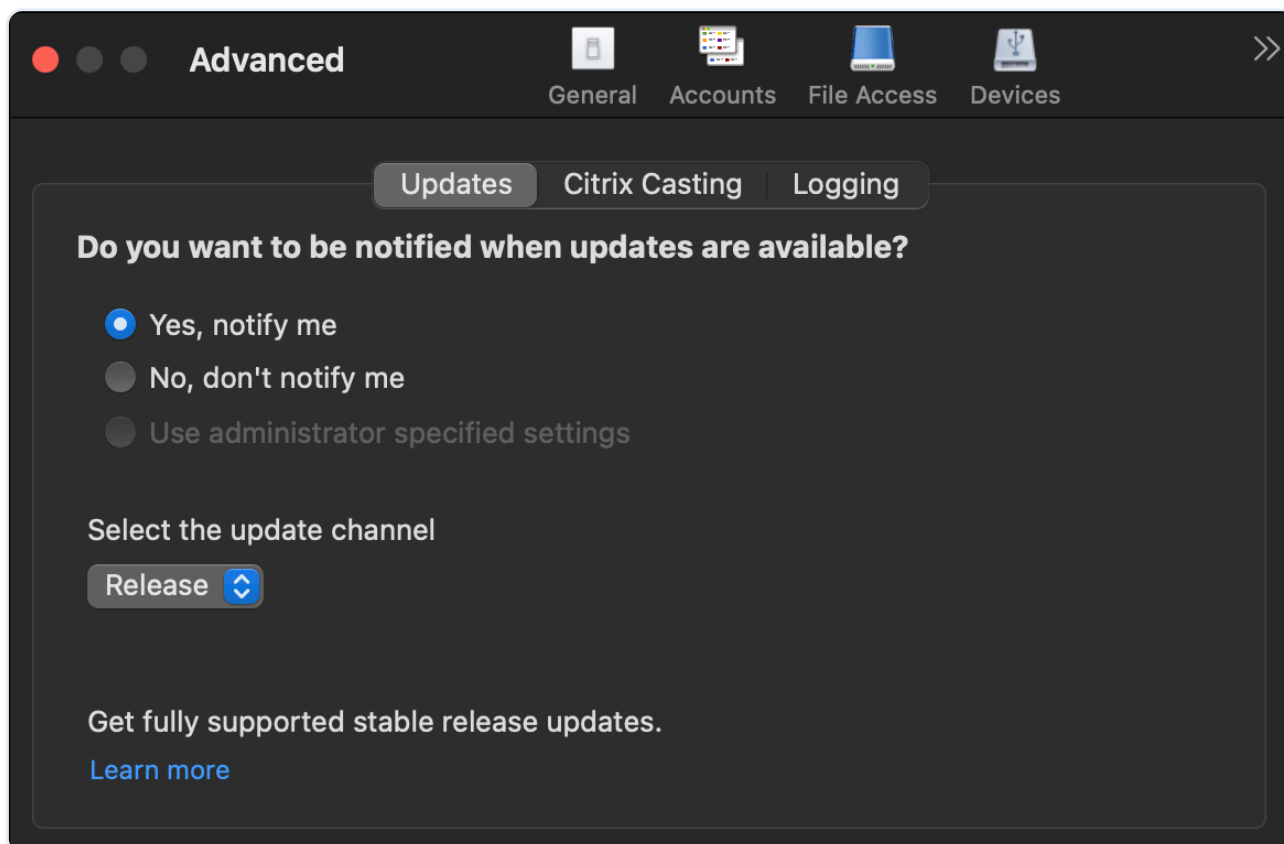
适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序会在现有版本有可用更新时或有新版本可供升级时向您发送通知。

您可以使用 **高级** 首选项对话框覆盖 Citrix Workspace 更新设置，这是一个按用户配置，并且这些设置仅适用于当前用户。您可以使用 GUI 配置 Citrix Workspace 更新。

使用 GUI 配置更新

要使用 GUI 配置更新，请执行以下步骤：

1. 选择 Mac 上的 citrix-workspace-app 助手图标。
2. 从下拉列表中，选择 **首选项 > 高级**。
3. 在 **更新** 选项卡中选择通知首选项，然后关闭窗口。



思杰工作区应用 Beta 计划

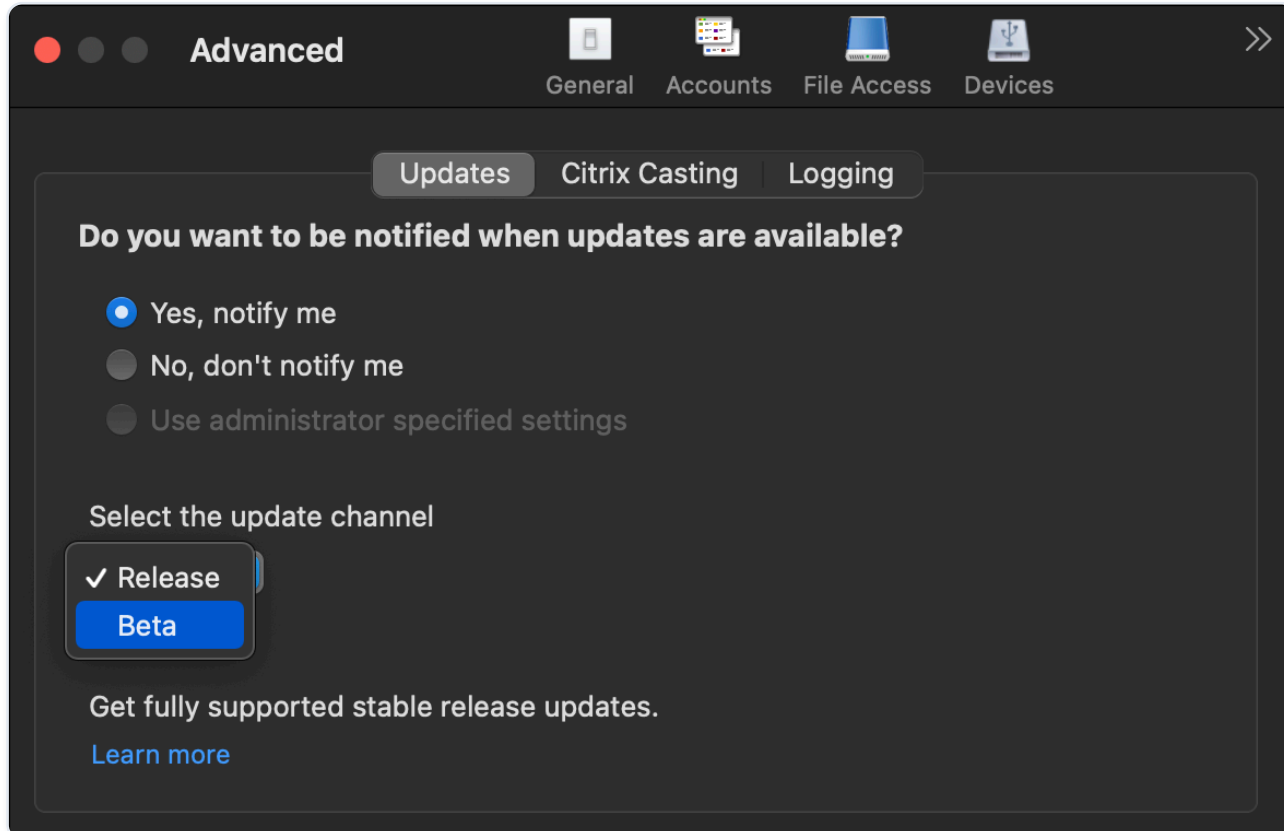
Beta 计划让您可以在完全受支持的稳定版本更新正式发布之前，访问适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序版本。该计划还为您提供了就即将推出的功能提供反馈的机会。

公开发布版本可用后，Beta 版本会自动升级到应用程序的公开发布版本。当下一个 Beta 版本发布时，您将升级到 Beta 版本。您将根据发布日期按顺序接收 Beta 版本或公开发布版本。我们建议您在测试环境中使用 Beta 版本并向我们发送您的反馈。

要在您的系统上安装 Beta 版本，请执行以下步骤：

1. 打开 思杰工作区应用。
2. 右键单击工具栏中的 Citrix Workspace，然后单击**首选项 > 高级**。
3. 当 Beta 版本可用时，从下拉列表中选择 **Beta**。

要从 Beta 版本切换到发布版本，只需从**选择更新通道**下拉列表中选择 **Release**。



注意：

仅当发布版本高于已安装的 Beta 版本时，您才能从 Beta 版本切换到发布版本。您可以通过卸载 Beta 版本并重新安装发布版本来切换到较旧的发布版本。

多显示器

注意：

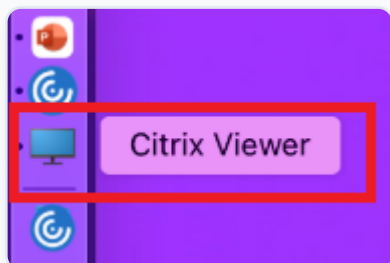
您只能在桌面会话中启用跨多个显示器的全屏模式。无缝应用程序会话不支持此功能。

用户可以将适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序设置为在多个显示器上以全屏模式工作。

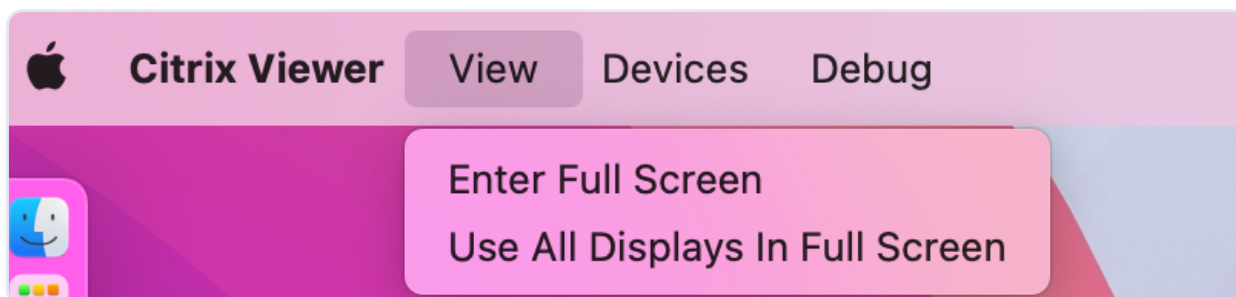
1. 打开 Citrix 查看器。

注意：

Citrix Viewer 仅在您从 citrix-workspace-app 打开虚拟桌面时可见。



2. 在菜单栏中，单击查看。



3. 根据您的要求，选择以下选项之一：

- **进入全屏** - 仅在主显示器上全屏显示。
- **在所有显示器上使用全屏** - 在所有连接的显示器上全屏显示。

4. 在显示器之间拖动 Citrix Virtual Desktops 屏幕。屏幕现在已扩展到所有显示器。

注意：

确保在设备的系统偏好设置中启用**显示器具有单独空间**选项。

在全屏模式下扩展多个显示器

从 2311 版本开始，您现在可以在最多五个显示器（包括主显示器）上同时使用全屏模式。

注意

可与 Mac 配合使用的外部显示器数量始终受 Mac 型号以及每个显示器的分辨率和刷新率的限制。请参阅 Mac 的技术规格以了解支持的外部显示器数量。有关详细信息，请参阅 Apple 支持文章中的[将一台或多台外接显示器与 Mac 连接](#)。

您可以通过以下两种方式在全屏模式下扩展多个显示器：

- **使用菜单栏**

1. 打开 **Citrix 查看器**。
2. 从菜单栏中，单击**视图**并选择**进入全屏**以扩展全屏。

注意：

通过启用在全屏模式下使用所有显示器，然后从**视图**菜单中选择**进入全屏**，您可以一次性将屏幕扩展到所有连接的显示器以进入全屏模式。

- **使用应用窗口中的绿色按钮**

1. 打开 **Citrix 查看器**。
2. 拖动或调整 Citrix Viewer 窗口的大小，使其在您想要在全屏模式下使用的显示器上展开。
3. 将指针移动到窗口左上角的绿色按钮，然后从出现的菜单中选择**进入全屏**或单击绿色按钮。屏幕现在已扩展到与窗口有交集的显示器。

建议您最多使用 5 台显示器，包括主显示器。全屏模式仅支持一台显示器或所有显示器，这可以通过菜单项进行配置。

刷新应用程序

为确保您拥有管理员提供的最新应用程序和资源，请刷新您的应用程序。

要刷新应用程序，请点击 citrix-workspace-app 中的“帐户”图标，然后点击“刷新”。

刷新(/en-us/citrix-workspace-app/mac/media/refreshapps.png)

当您从计算机注销或退出 citrix-workspace-app 时，您的应用程序将保持活动状态。下次从任何设备启动 citrix-workspace-app 时，您可以重新连接到这些活动应用程序。

要重新连接，请点击活动应用程序的图标。

区域设置

citrix-workspace-app 支持使用这些语言的国家和地区的各种语言以及时间和日期格式。

区域设置允许您自定义时间、日期和数字格式。

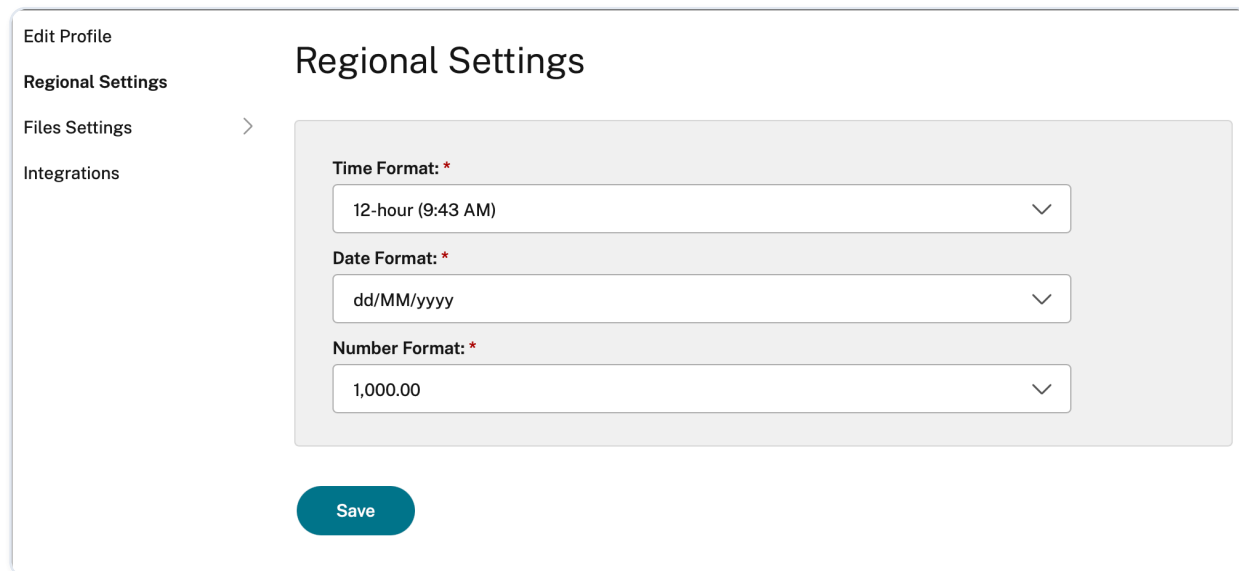
注意：

此选项仅在云部署中可用。

要应用自定义格式，请执行以下操作：

1. 在 citrix-workspace-app 主页上，单击“帐户”并选择“帐户设置”。
2. 在“帐户设置”对话框中，选择“区域设置”。

此时将显示“区域设置”窗口。



The screenshot shows the 'Regional Settings' window. On the left, there is a sidebar with the following options: 'Edit Profile', 'Regional Settings' (which is highlighted with a right-pointing arrow), 'Files Settings', and 'Integrations'. The main content area is titled 'Regional Settings' and contains three settings, each with a dropdown menu and a red asterisk indicating it is required:

- Time Format: ***: The dropdown shows '12-hour (9:43 AM)'.
- Date Format: ***: The dropdown shows 'dd/MM/yyyy'.
- Number Format: ***: The dropdown shows '1,000.00'.

At the bottom center of the main area is a blue 'Save' button.

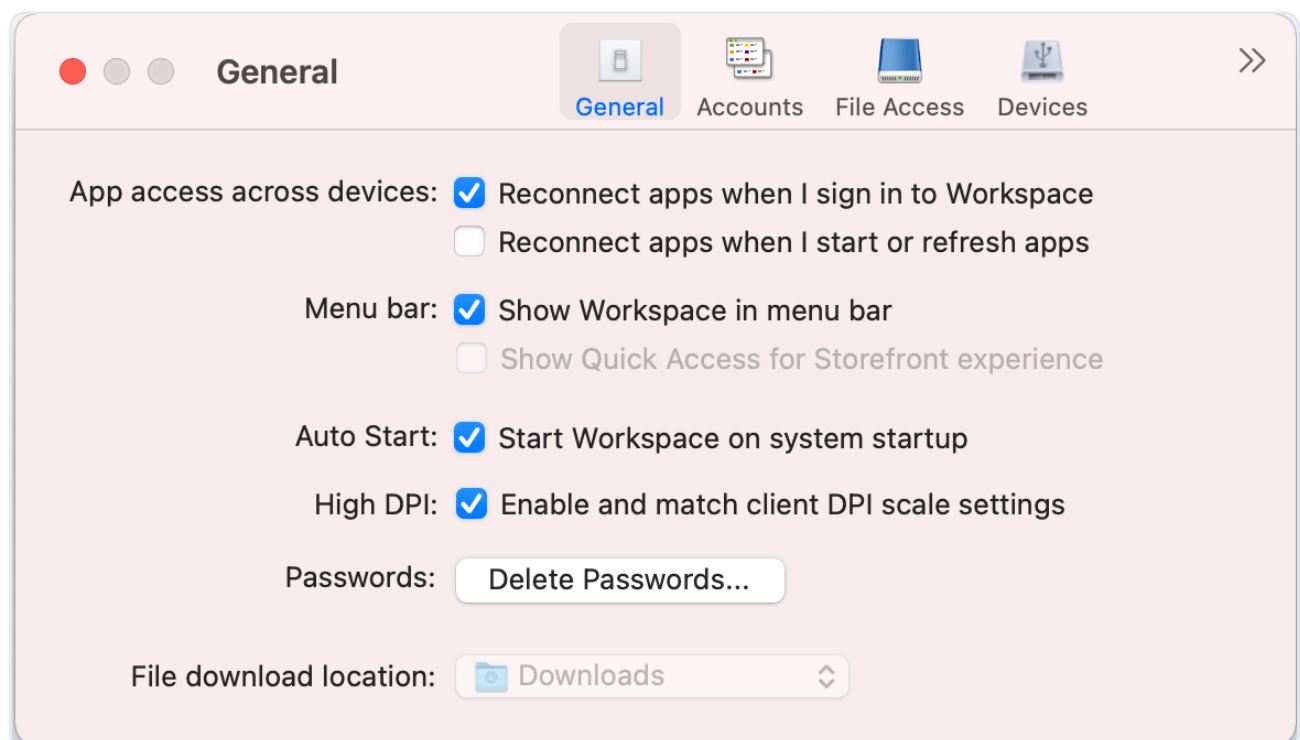
3. 选择所需的“时间格式”、“日期格式”和“数字格式”。
4. 单击“保存”。

通用设置

您可以使用通用设置来自定义 citrix-workspace-app，以实现跨设备应用访问、菜单栏、自动启动、高 DPI、密码和文件下载位置。

您可以通过以下方式访问“通用”设置：

- 在 citrix-workspace-app 主页上，转到“帐户 > 帐户”，然后单击“通用”。
- 从 citrix-workspace-app 的快速访问菜单中，单击“首选项”图标 ，然后单击“通用”。
- 对于虚拟桌面会话，转到“显示工具栏”>“首选项”图标 ，然后单击“通用”。
- 对于无缝应用会话，在菜单栏中转到“Citrix viewer > 首选项”，然后单击“通用”。



跨设备应用访问

您可以启用或禁用应用在您登录、启动或跨设备刷新时自动重新连接。

要在登录 citrix-workspace-app 时重新连接应用，请选择“当我登录 **Workspace** 时重新连接应用”。

要在启动或刷新应用时重新连接应用，请选择“当我启动或刷新应用时重新连接应用”。

菜单栏

您可以自定义 citrix-workspace-app 在菜单栏中的显示方式。

要在菜单栏中显示 citrix-workspace-app，请选择“**在菜单栏中显示 Workspace**”。

要显示 StoreFront 的快速访问菜单，请选择 **Show Quick Access for Storefront experience**。

自动启动

您可以启用或禁用 citrix-workspace-app 在系统启动时自动启动。

要启用 citrix-workspace-app 自动启动，请选择 **Start Workspace on system startup**。

高 DPI

citrix-workspace-app 支持分辨率高于 4k 的高 DPI 显示器。文本、图像和其他图形元素在这些高分辨率显示器上以舒适的尺寸显示，适用于桌面和应用程序会话。

要启用高 DPI 缩放，请选择 **Enable and match client DPI scale settings**。重新启动应用程序以使更改生效。

密码

您可以删除在 Workspace 登录时保存的密码。

要删除已保存的密码，请单击 **Delete Passwords...**，然后在弹出的对话框中单击 **Delete**。

文件下载位置

您可以选择文件夹位置来保存从应用程序下载的文件。

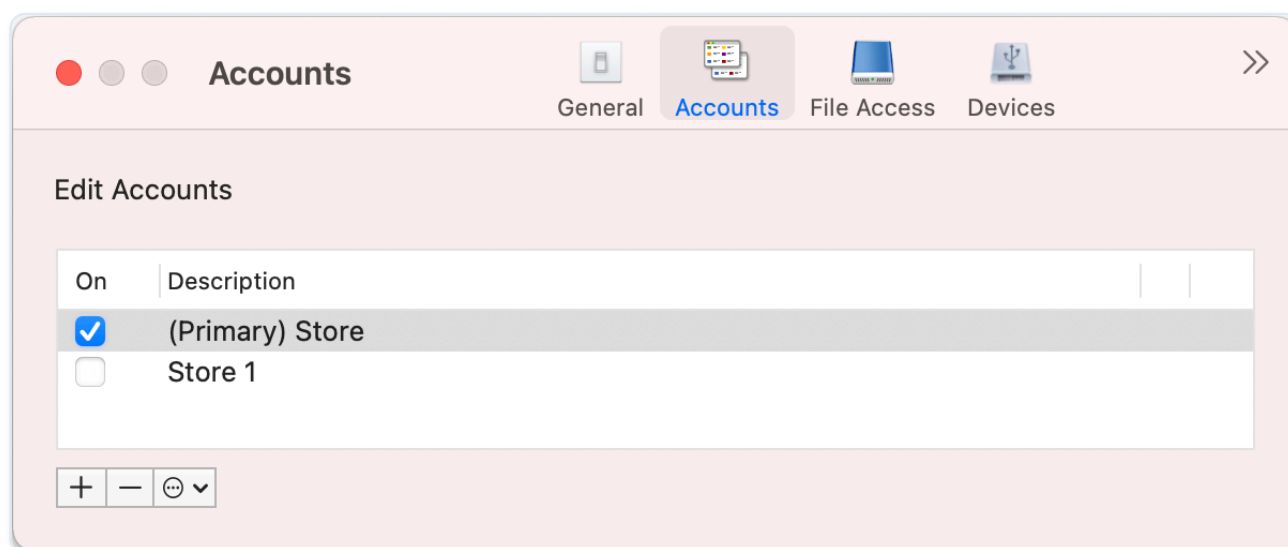
要在您的计算机上选择文件下载位置，请从 **File download location** 下拉菜单中浏览并选择文件夹。

管理帐户

您可以使用帐户设置添加、删除和配置帐户。

您可以通过以下方式访问“帐户”设置：

- 在 citrix-workspace-app 主页上，转到“帐户 > 帐户”，然后单击“帐户”。
- 在 citrix-workspace-app 的快速访问菜单中，单击“首选项”图标 ，然后单击“帐户”。



添加或删除帐户

要添加帐户，请执行以下操作：

1. 在“帐户”选项卡上，单击“+”。
2. 输入您的组织提供的应用商店 URL 或电子邮件地址。
3. 单击“继续”。
4. 输入您的登录凭据并根据您的组织要求完成身份验证。身份验证成功后，将添加您的帐户。

要删除帐户，请执行以下操作：

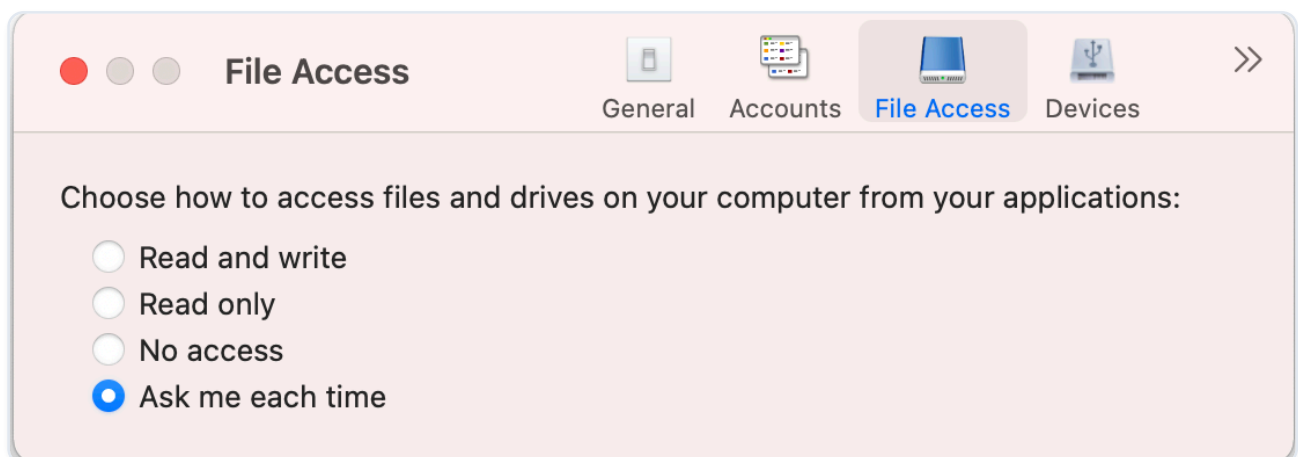
1. 在“帐户”选项卡上，选择要删除的帐户。
2. 单击“-”。帐户将被删除。

管理文件访问

您可以选择如何从虚拟桌面和应用程序会话访问计算机上的文件和驱动器。

您可以通过以下方式访问“文件访问”设置：

- 在 citrix-workspace-app 主页上，转到“帐户 > 帐户”，然后单击“文件访问”。
- 在 citrix-workspace-app 的快速访问菜单中，单击“首选项”图标 ，然后单击“文件访问”。
- 对于虚拟桌面会话，转到“显示工具栏 > 首选项”图标 ，然后单击“文件访问”。
- 对于无缝应用程序会话，请在菜单栏中转到“Citrix Viewer > 首选项”，然后单击“文件访问”。



若要启用文件访问，请在“文件访问”选项卡上选择您的帐户所需的访问类型。

您可以为计算机上的文件和驱动器选择以下任何一种访问类型：

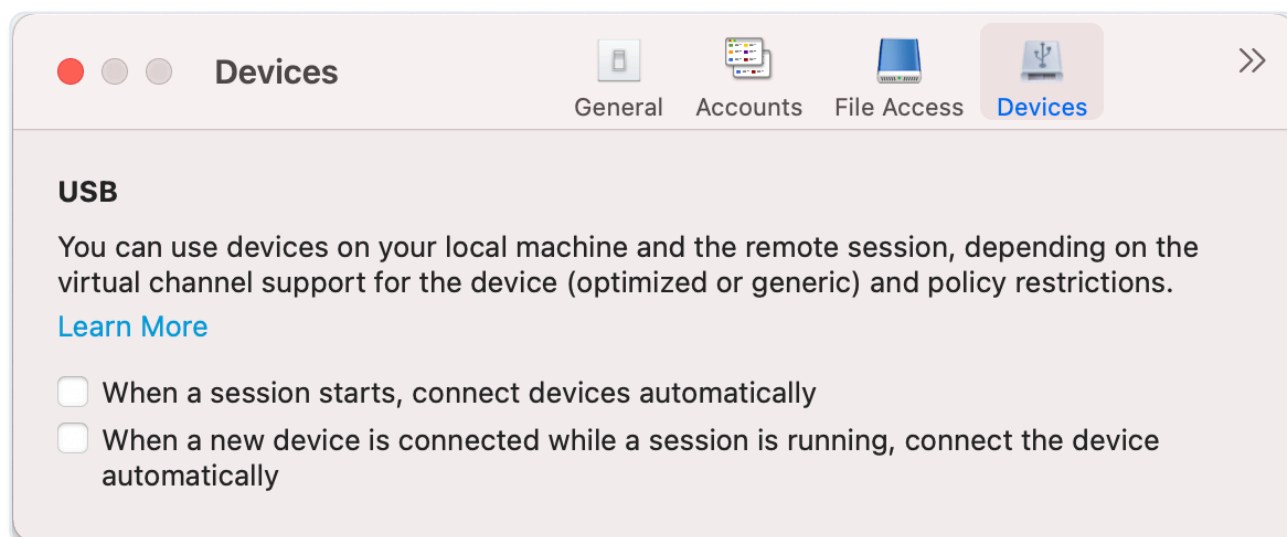
- **读写**：为所选应用商店提供文件和驱动器的读写访问权限。
- **只读**：为所选应用商店提供文件和驱动器的只读访问权限。
- **无访问权限**：限制对所选应用商店的文件和驱动器的访问。
- **每次都询问**：每次所选应用商店需要读写访问权限时，都请求访问文件和驱动器的权限。

设备

HDX USB 设备重定向允许将 USB 设备重定向到用户设备以及从用户设备重定向。用户可以将闪存驱动器连接到本地计算机，并从虚拟桌面或桌面托管应用程序远程访问它。

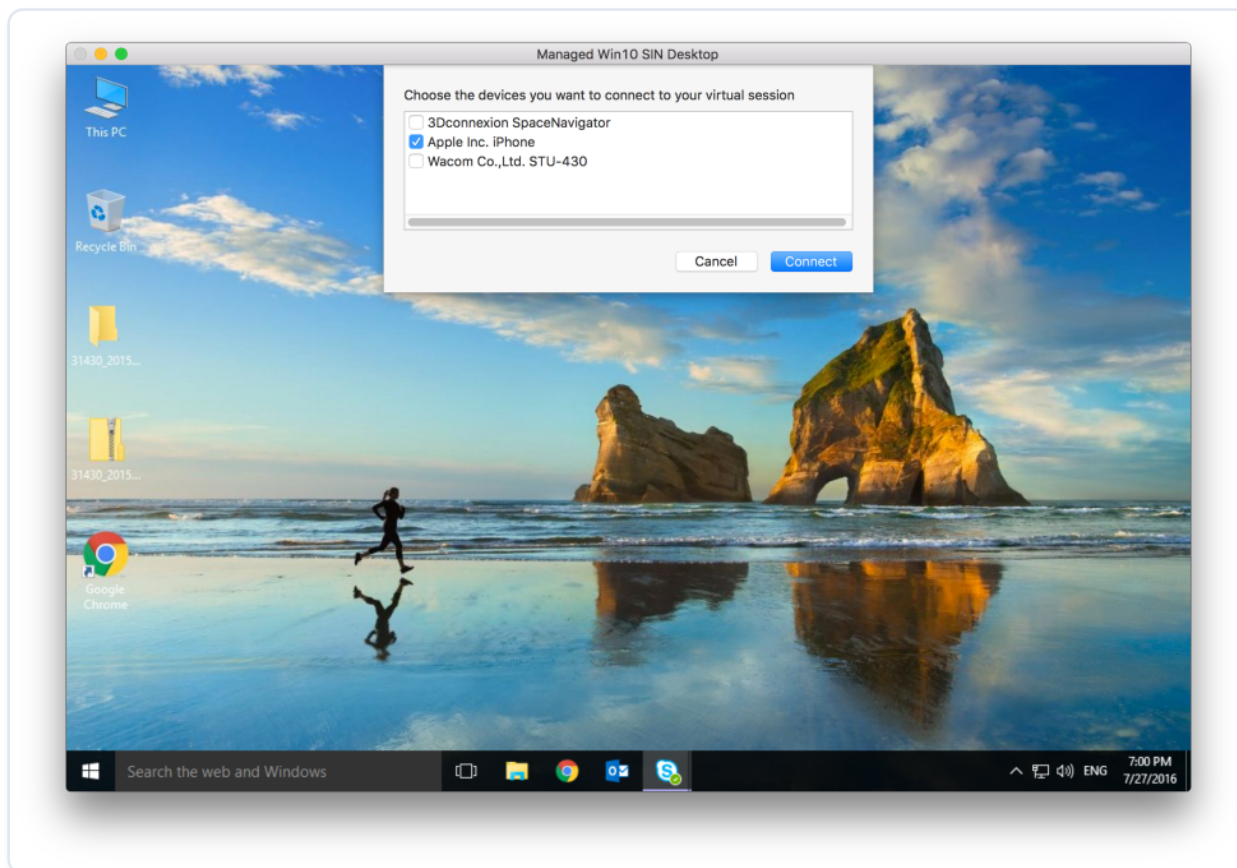
您可以通过以下方式访问**设备**设置：

- 在 citrix-workspace-app 主页上，转到**帐户 > 帐户**，然后单击**设备**。
- 在 citrix-workspace-app 的快速访问菜单中，单击**首选项**图标 ，然后单击**设备**。
- 对于虚拟桌面会话，转到**显示工具栏 > 首选项**图标 ，然后单击**设备**。
- 对于无缝应用程序会话，在菜单栏中转到 **Citrix viewer > 首选项**，然后单击**设备**。

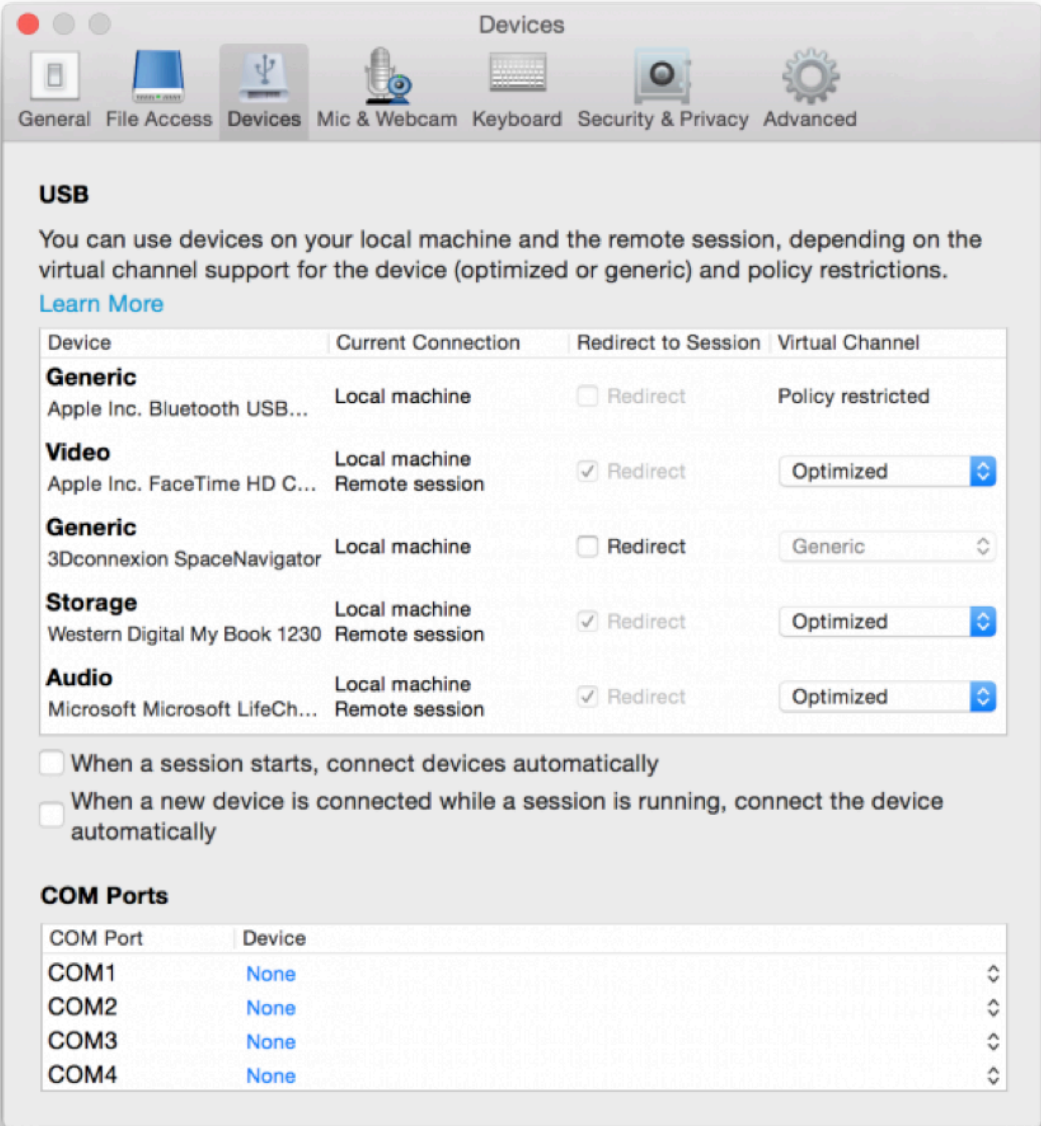


要使用 USB 重定向：

1. 将 USB 设备连接到安装了适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序的设备。
2. 系统会提示您选择本地系统上可用的 USB 设备。



3. 选择要连接的设备，然后单击**连接**。如果连接失败，将显示错误消息。
4. 在**设备**选项卡上，已连接的 USB 设备将列在 USB 面板中。



- 5. 为 USB 设备选择虚拟通道类型（通用或优化）。
- 6. 成功检测到 USB 后，屏幕左上方会显示“单击以将 USB 设备连接到您的会话”消息。



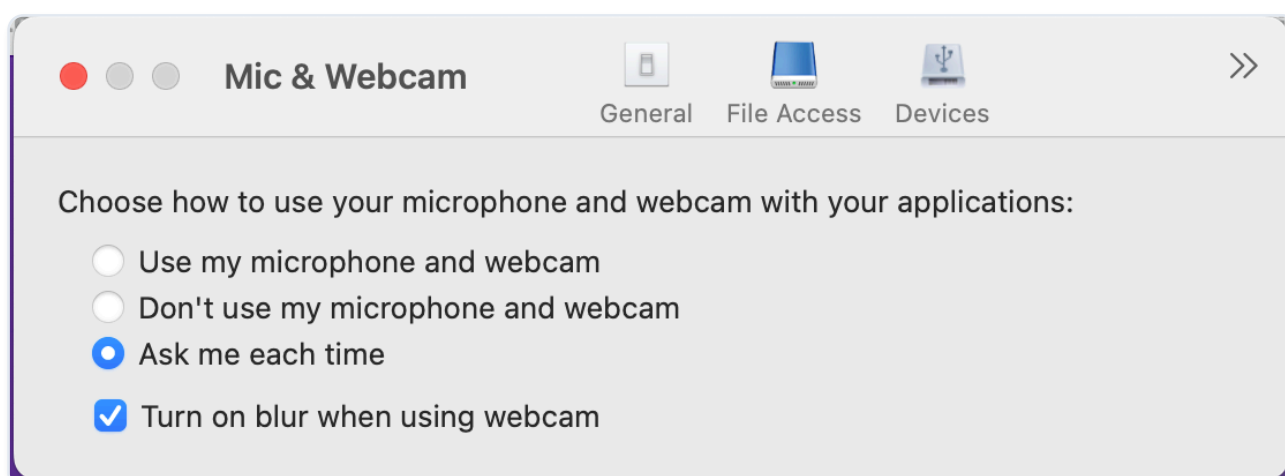
USB Devices Detected
Click to connect the devices to your session.

麦克风和网络摄像头

您可以选择如何在虚拟应用程序和桌面会话中使用麦克风和网络摄像头。要为麦克风和网络摄像头应用访问类型，请在“首选项”设置的“麦克风和网络摄像头”选项卡中，根据您的要求选择以下任一访问类型：

- **使用我的麦克风和网络摄像头** - 在连接时提供对麦克风和网络摄像头的访问。
- **不使用我的麦克风和网络摄像头** - 不提供对麦克风和网络摄像头的访问。
- **每次都询问我** - 每次需要访问麦克风和网络摄像头时都请求权限。

要在使用网络摄像头时应用背景模糊效果，请选择“**在使用网络摄像头时开启背景模糊效果**”。



键盘

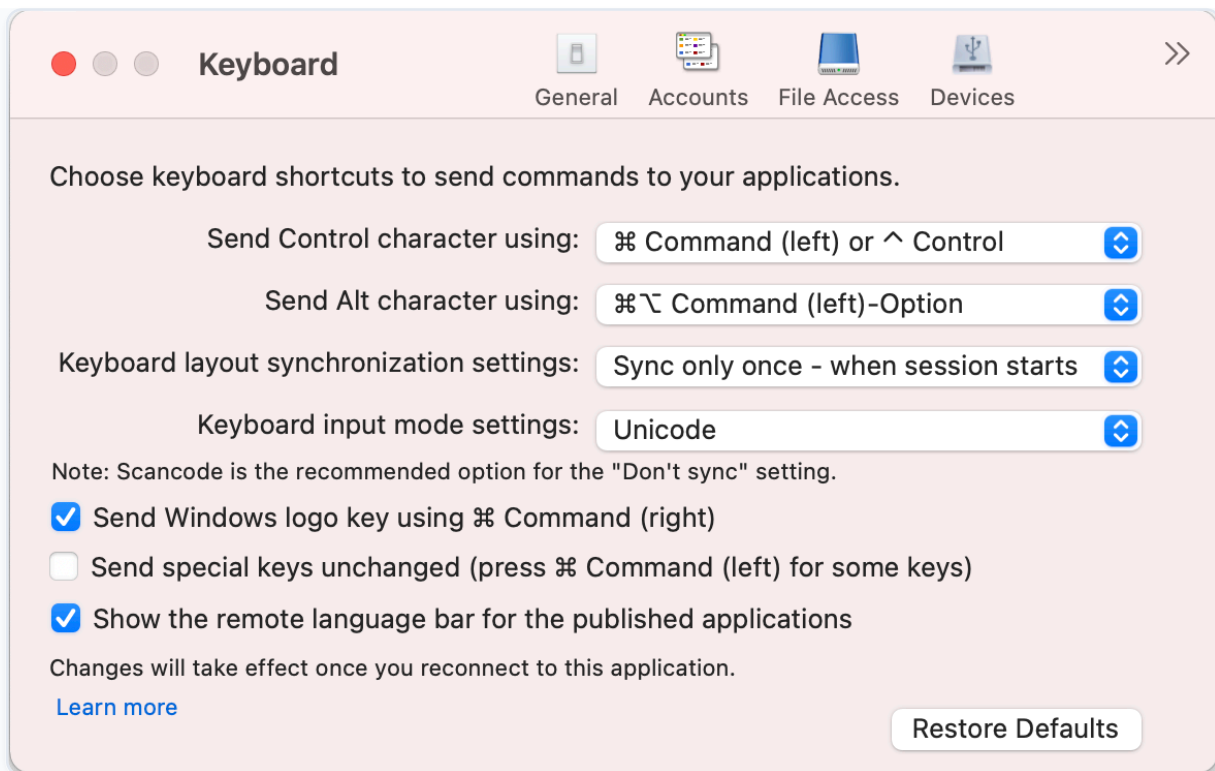
键盘设置允许您自定义键盘快捷方式、布局和输入模式设置。

您可以通过以下方式访问**键盘**设置：

- 在 citrix-workspace-app 主页上，转到**帐户**图标 > **帐户** > 尖括号 ，然后单击**键盘**。
- 从 citrix-workspace-app 的快速访问菜单中，转到**首选项**图标  > 尖括号 ，然后单击**键盘**。
- 对于虚拟桌面会话，转到**显示工具栏** > **首选项**图标  > 尖括号 ，然后单击**键盘**。
- 对于无缝应用程序会话，在菜单栏中转到 **Citrix viewer** > **首选项**。单击尖括号 ，然后单击**键盘**。

注意

键盘设置需要重新启动应用程序才能使更改生效。



键盘快捷方式

您可以选择 Mac 键盘上的首选键用于虚拟会话。

要为控制字符设置首选键，请从**使用以下方式发送控制字符**下拉菜单中选择以下任一选项：

- **⌘ 控制**
- **命令（左）或 ⌘ 控制**

要为 Alt 字符设置首选键，请从**使用 Alt 字符发送**下拉菜单中选择以下任一选项：

- **Command 键（左）**
- **Command 键（左）或 - Option 键**

要在 Mac 上使用 ****command（右）****键发送 **Windows 徽标键**，请启用**“使用 Command（右）发送 Windows 徽标键”**。

您可以通过按住 ****command（左）****键和特殊键来发送未更改的特殊键。要启用此功能，请选择**“发送未更改的特殊键（某些键按 Command（左））”**。

键盘布局

要应用键盘布局同步设置，请从**“键盘布局同步设置”**下拉菜单中选择以下任一选项：

- 仅在会话启动时同步一次
- 允许动态同步
- 不同步

要显示已发布的应用程序的远程语言栏，请选择“显示已发布的应用程序的远程语言栏”。

键盘输入模式

要选择键盘输入模式，请从“**键盘输入模式设置**”下拉菜单中选择以下任一模式：

- 统一码
- 扫描代码

注意

扫描码输入模式是**不同步**设置的推荐选项。

恢复默认设置

要恢复到默认设置，请单击底部的**恢复默认设置**。

安全和隐私

安全和隐私设置允许您配置传输层安全 (TLS)、智能卡和隐私设置。

您可以通过以下方式访问**安全和隐私**设置：

- 在 citrix-workspace-app 主页上，转到**帐户**图标 > **帐户** > 尖括号 ，然后单击**安全和隐私**。
- 从 citrix-workspace-app 的快速访问菜单中，转到**首选项**图标  > 尖括号 ，然后单击**安全和隐私**。
- 对于虚拟桌面会话，转到**显示工具栏** > **首选项**图标  > 尖括号 ，然后单击**安全和隐私**。
- 对于无缝应用程序会话，请在菜单栏中转到 **Citrix viewer** > **首选项**。单击尖括号 ，然后单击**安全和隐私**。

(/en-us/citrix-workspace-app/mac/media/security-and-privacy.png)

TLS

要为安全的 HDX 连接配置 TLS，请执行以下步骤：

1. 在**安全和隐私**选项卡上，单击 **TLS**。
2. 选择以下任何**合规模式**：
 - 无
 - SP800-52
3. 选择以下任何**加密模块**：
 - 标准
 - FIPS
4. 选择以下任一 **TLS 版本**：
 - TLSv1.0、TLSv1.1 和 TLSv1.2
 - TLSv1.1 和 TLSv1.2

- TLSv1.2
- TLSv1.0、TLSv1.1、TLSv1.2 和 TLSv1.3

5. 为 **证书吊销列表** 选择以下任一选项：

- 关
- 尝试本地缓存检查
- 尝试本地缓存和网络检查
- 除根证书外，所有证书均需要
- 所有证书均需要

6. 如果所有连接都需要 TLS，请选择 **所有连接都需要 TLS**。

智能卡

要指定用于智能卡身份验证的 PKCS#11 模块：

1. 在“**安全与隐私**”选项卡上，单击“**智能卡**”。
2. 在“**PKCS#11**”字段中，选择相应的模块。如果未列出所需的模块，请单击“**其他**”以浏览到 PKCS#11 模块的位置。
3. 选择相应的模块后，单击“**添加**”。

注意

安装 PKCS#11 模块不是强制性的。本节仅适用于 ICA 会话。它不适用于需要智能卡的 Citrix Workspace 访问 Citrix Gateway 或 StoreFront 的情况。

隐私

客户体验改善计划 (CEIP)

Citrix 客户体验改善计划 (CEIP) 从适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序收集配置和使用数据，并自动将数据发送到 Citrix 和 Google Analytics。此数据有助于 Citrix 提高 citrix-workspace-app 的质量、可靠性和性能。

CEIP 默认启用。

要禁用向 Citrix 和 Google Analytics 发送 CEIP 数据，请执行以下操作：

1. 在“安全与隐私”选项卡上，单击“隐私”。
2. 选择“不，谢谢”以禁用 CEIP。

高级设置

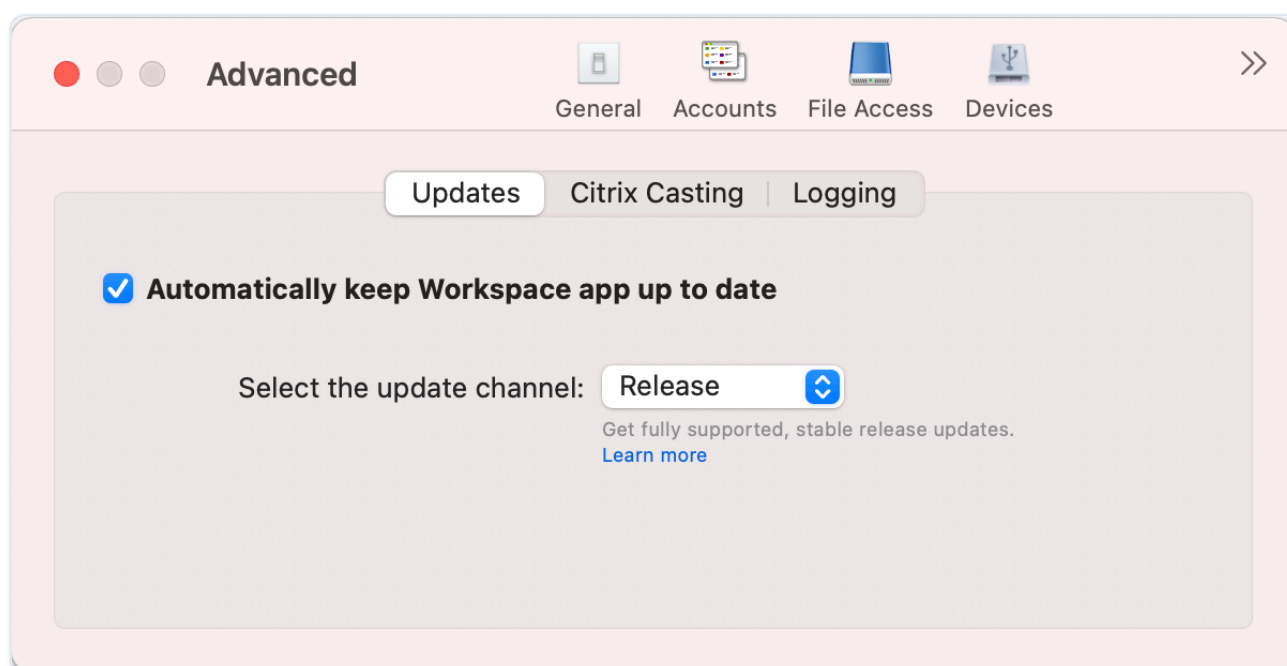
您可以使用高级设置自定义自动更新、Citrix Casting 和日志文件收集。

您可以通过以下方式访问高级设置：

- 在 citrix-workspace-app 主页上，转到帐户图标 > 帐户 > 尖括号 >>，然后单击高级。
- 从 citrix-workspace-app 的快速访问菜单中，转到首选项图标 > 尖括号 >>，然后单击高级。
- 对于虚拟桌面会话，转到显示工具栏 > 首选项图标 > 尖括号 >>，然后单击高级。
- 对于无缝应用程序会话，在菜单栏中转到 Citrix viewer > 首选项。单击尖括号 >>，然后单击高级。

更新

您可以通过启用自动更新功能使 citrix-workspace-app 保持最新。此外，您可以根据需要切换到 citrix-workspace-app 的 Beta 版或发布版本。



要启用自动更新，请执行以下操作：

1. 在**高级**选项卡上，单击**更新**。
2. 选择**自动保持 Workspace 应用程序最新**。

要在您的系统上安装 Beta 版本，请执行以下操作：

1. 在**高级**选项卡上，单击更新。
2. 当 Beta 版本可用时，从“**选择更新通道**”下拉列表中选择“**Beta**”。

要从 Beta 版本切换到发布版本，请执行以下操作：

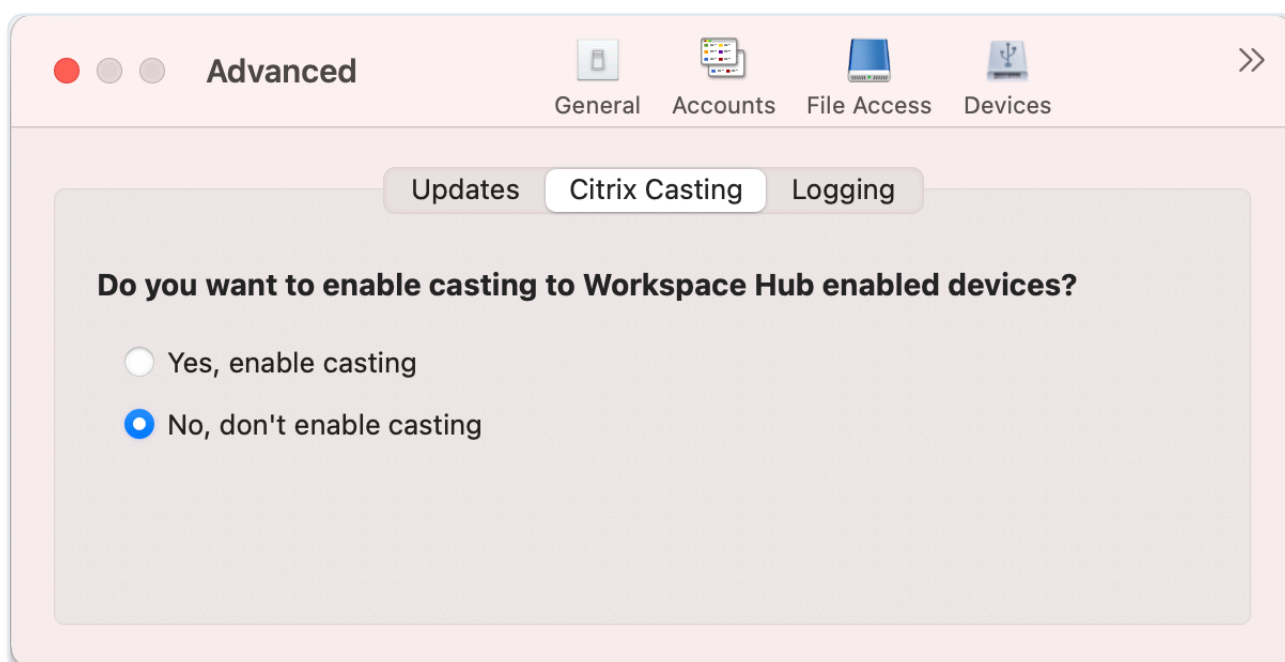
1. 在“**高级**”选项卡上，单击“更新”。
2. 从“**选择更新通道**”下拉列表中选择“**发布**”。

Citrix 投屏

Citrix Casting 用于将 Mac 屏幕投射到附近的 Citrix Ready workspace hub 设备。

必备条件

- 最新支持的 citrix-workspace-app 版本。
- 设备上已启用蓝牙以进行集线器发现。
- Citrix Ready workspace hub 和 citrix-workspace-app 必须位于同一网络上。
- 确保运行 citrix-workspace-app 的设备与 Citrix Ready workspace hub 之间未阻止端口 55555。
- 端口 55556 是移动设备与 Citrix Ready workspace hub 之间 SSL 连接的默认端口。您可以在 Raspberry Pi 的设置页面上配置不同的 SSL 端口。如果 SSL 端口被阻止，用户将无法与 workspace hub 建立 SSL 连接。
- 对于 Citrix Casting，请确保端口 1494 未被阻止。



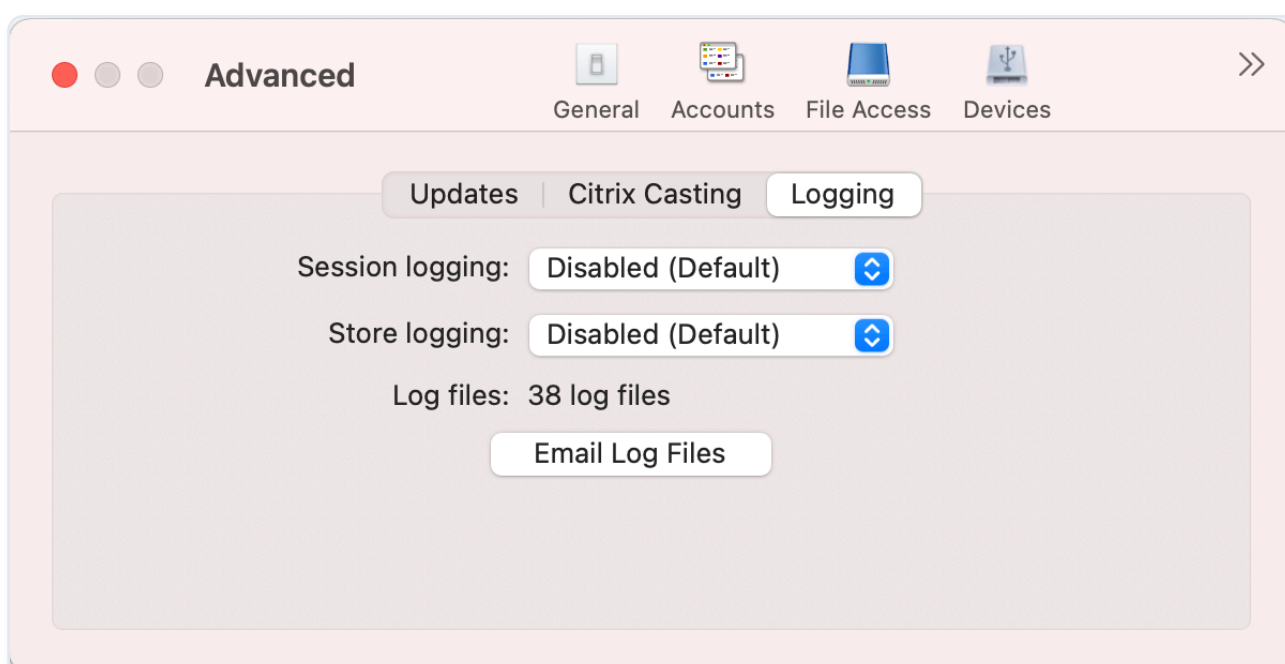
启用 Citrix 投屏

Citrix Casting 默认处于禁用状态。要启用 Citrix Casting，请执行以下步骤：

- 在“高级”选项卡上，单击“Citrix Casting”。
- 选择“是，启用 Casting”。

日志记录

日志收集简化了为 citrix-workspace-app 收集日志的过程。这些日志有助于 Citrix 进行故障排除，并在出现复杂问题时提供支持。

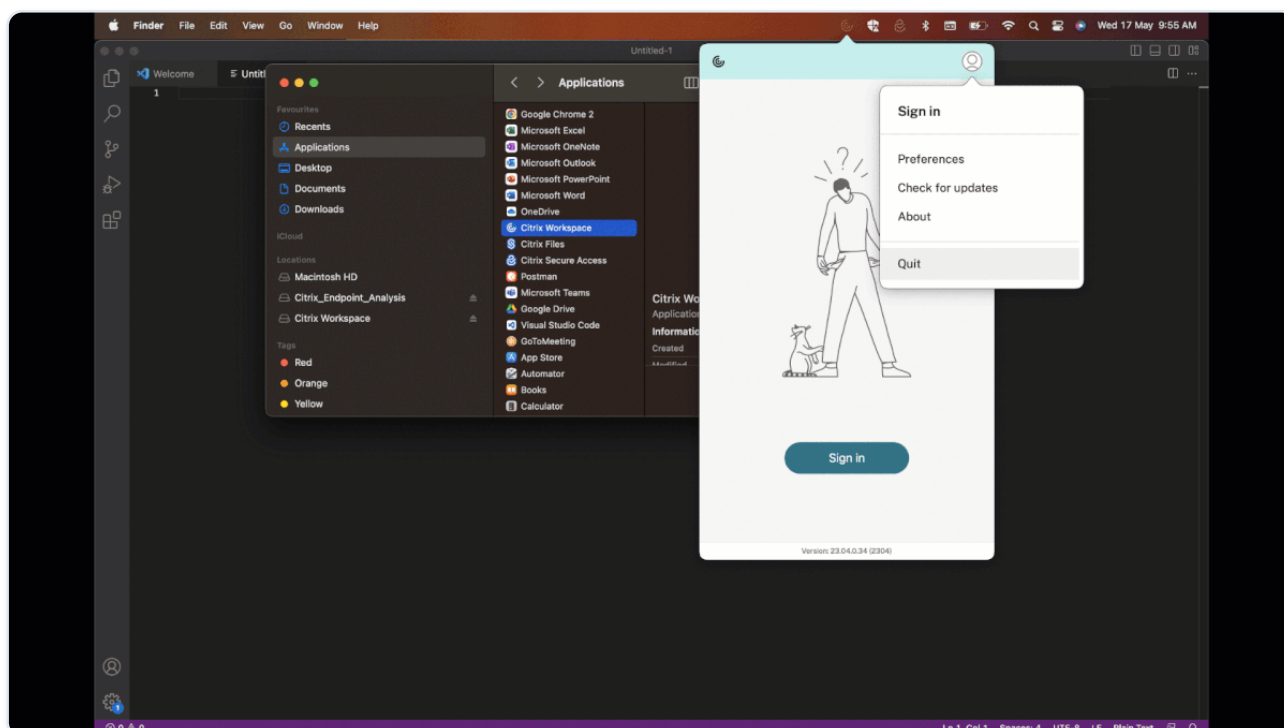


要收集日志文件，请执行以下操作：

1. 在“高级”选项卡上，单击“日志记录”。
2. 从“会话日志记录”下拉列表中选择以下任意选项：
 - **已禁用（默认）**：收集最少日志以进行基本故障排除。
 - **连接诊断**：识别连接时的错误。在会话被视为成功之前，所有日志记录都处于启用状态。
 - **完整**：捕获所有内容，包括连接诊断。对于完整的会话日志，citrix-workspace-app 最多会存储 10 个会话日志，之后会从最旧的日志开始删除，以保持 10 个日志。
3. 从“应用商店日志记录”下拉列表中选择以下任意选项：
 - **已禁用（默认）**：收集最少日志以进行基本故障排除。
 - **正常**：仅收集应用商店通信日志。
 - **详细**：收集详细的身份验证和商店通信日志。
4. 点击[通过电子邮件发送日志文件](#)以收集并共享 .zip 格式的日志。

卸载适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序

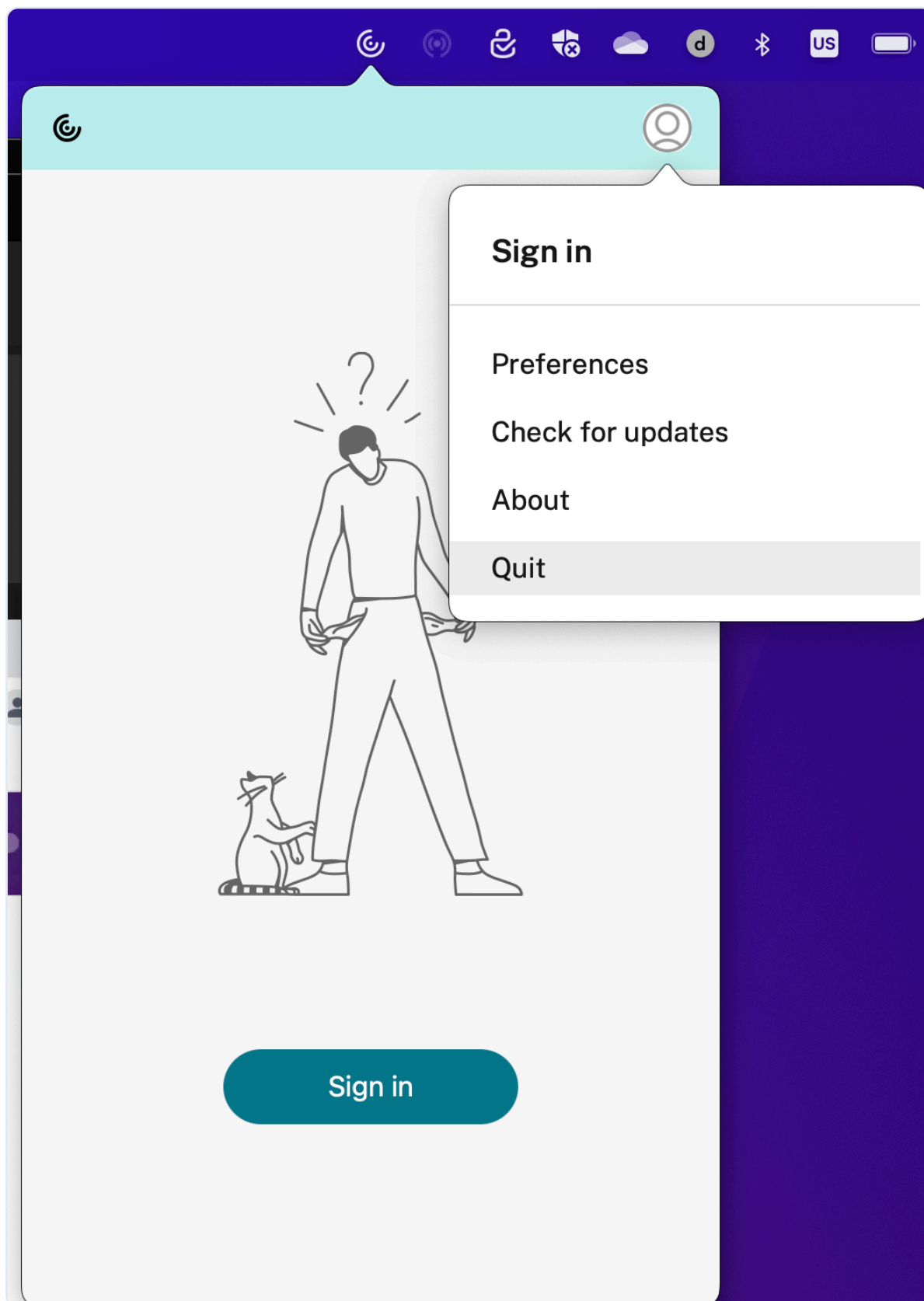
现在，您可以简单地将 citrix-workspace-app 图标拖动或移动到废纸篓中，以完全卸载适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序。



要卸载 citrix-workspace-app，请执行以下操作：

1. 如果 citrix-workspace-app 正在运行，请将其关闭。要关闭 citrix-workspace-app，请执行以下操作：
 - a. 导航到快速访问菜单。

b. 单击右上角的“帐户”图标。



c. 从选项列表中单击“退出”。

注意：

如果您未按照上述步骤关闭 citrix-workspace-app，则在执行下一步后可能会收到以下错误消息：

项目“Citrix Workspace”无法移到废纸篓，因为它已打开。

2. 将 citrix-workspace-app 从“应用程序”文件夹拖到废纸篓。或者，您可以右键单击 citrix-workspace-app 并选择“选项”>“移至废纸篓”。
3. 出现提示时提供您的系统凭据。
4. 关闭所有正在运行的应用程序 (Citrix Workspace)，然后单击“继续”进行确认。citrix-workspace-app 及其所有系统文件将从您的设备中删除。

您还可以通过打开下载用于安装应用程序的 .dmg 文件来卸载适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序。如果 CitrixWorkspaceApp.dmg 文件不再位于您的计算机上，请从 [Citrix 下载](#) 再次下载该文件。

要卸载此应用程序，请打开 CitrixWorkspaceApp.dmg 文件，选择 **Uninstall citrix-workspace-app**，然后按照屏幕上的说明进行操作。

fix

This is the content for the sample heading topic. It is hidden from the main table of contents but remains accessible via links.